

XXVIº Congreso Nacional de ADENAG

AREA 1: Respuestas sociales de la Administración

TITULO: Micropréstamos para personas en situación de pobreza

Autores: Ricardo Burry y Liliana Fernández Lorenzo

Profesores de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) – Universidad Nacional de La Plata

Mail: ricardoburry@speedy.com.ar - Teléfono: 0221-421-8734 – 0221-15-507-0809

Resumen

El presente trabajo da cuenta del proyecto de extensión multidisciplinario de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP que se desarrolló durante los años 2006 y 2007 procurando apoyar y consolidar la labor de la Asociación Civil Barrios del Plata. Asimismo, relata las actividades de extensión de la Facultad antes mencionada con dicha asociación durante los años 2008 – 2010.

La Asociación Civil Barrios del Plata es una de las réplicas que hay en la Argentina del Banco Grameen. Éste es conocido como el Banco de los Pobres y funciona con éxito desde 1974, año en que el economista Muhammad Yunus -Premio Nobel de la Paz 2006- lo creó en Bangladesh.

Dado el carácter voluntario de los miembros de la Asociación y que sus principales fortalezas consisten en el trabajo operativo con los prestatarios, en la evaluación de los proyectos, en la motivación y generación de confianza, pero no en la gestión administrativo-contable, ni en la búsqueda de financiamiento y comunicación externa, resulta significativo apoyar a la misma en esos aspectos para asegurar su sustentabilidad y desarrollo.

Para el Proyecto “Préstamos Solidarios para la Recuperación de la Dignidad” se han establecido los siguientes **Objetivos Específicos** para la Facultad de Ciencias Económicas:

- Potenciar el trabajo de la Asociación para mejorar su gestión tanto en la búsqueda de recursos, su administración y la evaluación y asistencia a los microemprendimientos.
- Brindar apoyo organizativo, administrativo y contable, asesorando sobre sistematización de las operaciones para facilitar y optimizar el trabajo administrativo.
- Establecer la confección periódica del Balance Social y su uso como una herramienta para controlar el cumplimiento de objetivos de la organización, así como una carta de presentación hacia el exterior de la ONG, donde se ponga de manifiesto su impacto social.

Metodología:

-Trabajo conjunto entre los miembros de la universidad y los miembros de la ONG de manera de desarrollar las propuestas con la debida adecuación a las características y necesidades de la

Asociación y de la población participante del proyecto, buscando así la manera de generar la paulatina autonomía de la ONG para su sustentabilidad a lo largo del tiempo.

Resultados:

- Realización de una carpeta Institucional para ser utilizada en la búsqueda de fondos
- Instrumentación de un sistema administrativo – financiero y contable que genera información oportuna para la optimización de la gestión de los microcréditos.
- Perfeccionamiento del modelo existente de Balance Social e incorporación de indicadores cualitativos. Confección del Balance Social de los ejercicios 2005 y 2006.
- Elaboración del Balance económico-financiero ejercicios 2005 y 2006.
- Apoyo en la búsqueda de financiamiento y en la sostenibilidad de la organización.

Conclusiones:

Se considera que el proyecto desarrollado es una experiencia significativa, tanto para la institución, como así también a la propia universidad en aras de dar respuestas sociales a grupos vulnerables. Es de resaltar el aprendizaje que ha generado en cada uno de los miembros participantes, quienes debieron adecuar saberes y metodologías a realidades sociales y organizativas diferentes y que en diversas oportunidades contrastaban con ciertos paradigmas y conocimientos vigentes.

Micropréstamos para personas en situación de pobreza

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Es notoria la situación de pobreza e indigencia que padecen gran parte de los vecinos del Gran La Plata, Provincia de Buenos Aires. Los planes sociales no permiten superar dicho padecimiento y en muchos casos acentúan el clientelismo y la dependencia. Por otra parte, existe evidencia que las personas en situación de pobreza poseen capacidades y potencialidades a desarrollar, fundamentalmente si se fortalece el tejido social y si se encuentra apoyo y confianza.

La Asociación Civil Barrios del Plata viene dando evidencia de dichas posibilidades. Esta Asociación es una de las réplicas que hay en la Argentina del Banco Grameen. Éste es conocido como el Banco de los Pobres y funciona con éxito desde 1974, año en que el economista Muhammad Yunus lo creó en Bangladesh. Es un sistema de micro-crédito sin garantía formal, destinado a emprendimientos individuales de los más pobres.

En la actualidad, el Banco Grameen es el instituto financiero rural más grande de Bangladesh. Posee más de 2,3 millones de prestatarios. 66 % de sus clientes ya superaron holgadamente la línea de pobreza. El 94% de los mismos son mujeres. El reembolso de los préstamos, con un valor promedio de US\$ 160, supera el 95%. En la última década han lanzado más de 230 réplicas en 66 países. Su visión es la de vivir en un mundo sin pobreza.

La Asociación Civil Barrios del Plata (Personería jurídica N° 22.248, www.barriosdelplata.org.ar), nace formalmente en Diciembre del 2000, a partir de la inquietud de diferentes personas preocupadas por la situación social de la región. Tiene domicilio en un barrio (Villa Elvira) situado en las afueras del radio urbano de la ciudad de La Plata, Provincia de Buenos Aires. No tiene sede propia y desarrolla sus actividades compartiendo las instalaciones de un jardín maternal. Su ámbito de influencia está habitado por alrededor de 60.000 personas, la mayoría de las cuales se encuentran en situación socio-económica vulnerable.

Al momento está asistiendo financiera y técnicamente a unos 300 microemprendimientos (al 31-12-09), sin requerir ningún tipo de garantía formal para la realización de micro-emprendimientos. Los mismos se otorgan en base a la confianza, devengan un interés y registran una incobrabilidad muy baja.

Dado que los créditos entregados por la Asociación generan fuentes de trabajo, y que en la mayoría de los casos son el único sustento de las familias de los prestatarios, se hace necesaria una correcta organización y administración de la Asociación, así como la capacitación a los voluntarios y prestatarios. Esto reviste extrema importancia ya que permitiría extender los préstamos a más beneficiarios y sostener este proyecto que está colaborando directamente con el alivio de la pobreza

(tiene una incidencia directa en el mejoramiento de la calidad de vida tanto en lo económico, como en lo social: salud, dignidad, integración, capacitación, etc.).

II. OBJETIVOS DEL PROYECTO

A fin de contribuir a solucionar el problema antes planteado, la Facultad de Ciencias Económicas como unidad ejecutora, presenta el proyecto de extensión multidisciplinario “Préstamos solidarios para la recuperación de la dignidad”. La Universidad Nacional de La Plata (UNLP) lo acredita y financia. Participan del mismo, además de la Facultad antes mencionada, la de Ciencias Médicas y la de Arquitectura y Urbanismo, todas ellas dependientes de esa casa de estudios. A continuación se detallan los objetivos específicos planteados para el componente del proyecto a cargo de la Facultad de Ciencias Económicas.

II.1 Objetivos Específicos:

- Capacitar a los prestatarios en cuanto a la comercialización, registración y contabilización de sus operaciones para que cuenten con información adecuada para su gestión, como forma de facilitar salir paulatinamente de la economía informal.
- Dar asistencia a la Asociación en la obtención de información de gestión y sobre captación fondos.
- Brindar apoyo organizativo, administrativo y contable, asesorando sobre sistematización de las operaciones para facilitar y optimizar el trabajo administrativo.
- Establecer la confección periódica del Balance Social y su uso como una herramienta para controlar el cumplimiento de objetivos de la organización, así como una carta de presentación hacia el exterior de la ONG, donde se ponga de manifiesto su impacto social.

II.2 Marco Institucional

La Asociación Civil Barrios del Plata, tal como se comentara, tiene sus orígenes a fines del año 1999, cuando un grupo de personas comienza a reunirse preocupados por la situación social del Gran La Plata.

Es una Asociación totalmente independiente de partidos políticos, instituciones religiosas, gremiales o de cualquier otra índole. Surgió a partir del compromiso de diferentes personas con formaciones, experiencias y habilidades distintas, todas de alguna manera conmovidas por la lectura del libro “Hacia un Mundo sin pobreza” de Muhammad Yunus.

La Asociación, luego de su conformación a fines del año 2000, inicia sus actividades en enero de 2001, con los siguientes propósitos:

◇ Promover el desarrollo económico - social de la población, a través de actividades de difusión y organización de seminarios, jornadas, congresos a fin de difundir las problemáticas relacionadas con la pobreza.

◇ Promover y desarrollar acciones en pos del mejoramiento de la calidad de vida de la población en situación de extrema pobreza.

◇ Desarrollar actividades de capacitación y asistencia a los grupos más desfavorecidos social y económicamente para la conformación de micro emprendimientos.

◇ Promover el desarrollo de microemprendimientos con motivación profundamente solidaria y social, realizados sobre bases de sustentabilidad económica y rigor metodológico que aseguren su eficiencia y perdurabilidad.

◇ Facilitar el intercambio científico sobre conocimientos conceptuales y metodológicos en temas relacionados con el estudio de la pobreza y la calidad de vida.

◇ Desarrollar y apoyar investigaciones relacionadas con la calidad de vida de la población y estrategias de desarrollo económico - social.

La sede de la Asociación se encuentra en un Jardín Maternal de la periferia de La Plata, en 122 Y 602 Villa Elvira, operando en las localidades de Villa Montoro, El Paligue, Villa Alba, Villa Aburridita, Barrio Aeropuerto, Barrio Monasterio, El Carmen (Berisso), extendiéndose en los últimos meses a Arana.

Barrios del Plata se encuentra conformada por 15 asociados, quienes trabajan ad honorem en la asociación. Estos asociados han desarrollado capacidades y experiencias para la capacitación de emprendedores, el seguimiento y apoyo de micro-emprendimientos, el apoyo a la autonomía y desarrollo de las personas, la facilitación en la resolución de conflictos, pero cuentan con poca experiencia en la búsqueda de fondos y en la gestión administrativa, financiera y contable. Durante el año 2006, se incorporó un nuevo asociado, Contador Público que mejoró esta situación.

II.3 Pilares Conceptuales de la Metodología Grameen

Esta metodología se basa en una motivación profundamente solidaria y social; que se realiza sobre bases de sustentabilidad económica y rigor metodológico que aseguren su eficiencia y perdurabilidad. Su acción no supone caridad, limosna o asistencialismo, sino generar un proyecto, recrear un espacio participativo y solidario de monitoreo y seguimiento de los proyectos bregando por el empoderamiento de los prestatarios y la recomposición de su autoestima. El sistema se asienta en principios de solidaridad recíproca, condicionando todo préstamo a que el solicitante constituya un grupo, el que si bien no supone garantía económica, hace que los miembros del mismo se

corresponsabilicen por la conducta de todos los integrantes. El Programa Grameen es ecuménico y plural, sin discriminación política.

Esta metodología se lleva a la práctica a través de las siguientes etapas:

1. Conformación de un grupo de cinco (5) personas, donde los miembros se conocen y comprometen mutuamente.
2. Desarrollo de un curso de entrenamiento que le permita a los futuros prestatarios comprender al sistema y su filosofía.
3. Los proyectos y solicitudes individuales de préstamos son aprobadas por el grupo y luego por la entidad.
4. Varios grupos conforman un centro. Cada centro está formado por hasta ocho (8) grupos, que participan democráticamente.
5. Se otorga el primer préstamo a dos miembros del grupo y luego de seis (6) semanas en las que los prestatarios cumplen con el reembolso, se extiende el crédito a otros dos miembros del grupo. Si éstos lo reembolsan durante las seis semanas siguientes, el restante participante accede a su respectivo crédito.
6. Los reembolsos se realizan en reuniones de centro que se realizan en lugares cercanos a los domicilios de los emprendedores. Las mismas son semanales, de asistencia obligatoria para los prestatarios integrantes de los distintos grupos y están a cargo de un coordinador y un colaborador.

III. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

Para el logro de los objetivos antes planteados para el proyecto se realizaron las siguientes actividades:

- Trabajo conjunto entre los miembros de la Facultad y los miembros de la ONG de manera de desarrollar las propuestas con la debida adecuación a las características y necesidades de la Asociación y de la población participante del proyecto, buscando así la manera de generar la paulatina autonomía de la ONG para su sustentabilidad a lo largo del tiempo.
- Organización de talleres de trabajo con los administradores de la asociación sobre funcionamiento y gerenciamiento de organizaciones en general y de ONGs en particular, así como sobre formas de captación de fondos para estas últimas (una herramienta útil para ello será el Balance Social) y sobre el procesamiento de información financiera y social.
- Incorporación de un pasante que colabore con la asociación para mejorar la gestión y facilitar la transferencia paulatina hacia los miembros de la ONG.

IV. RESULTADOS OBTENIDOS

Los principales resultados obtenidos a través del desarrollo del proyecto de extensión, se presentan a través de indicadores cuantitativos y cualitativos en el Balance Social y se resumen a continuación:

- Capacitación a 200 micro-emprendedores en la registraci3n de sus actividades, logro obtenido a partir de la asistencia y capacitaci3n de los operadores de la Asociaci3n.
- Transferencia de t3cnicas administrativas, de gesti3n y de captaci3n de fondos a los operadores de la Asociaci3n.
- Realizaci3n de una carpeta Institucional para ser utilizada en la b3squeda de fondos y generaci3n de una base de datos de potenciales donantes con inicio de gestiones en ese sentido.
- Instrumentaci3n de un sistema administrativo-financiero y contable que genera informaci3n oportuna para la optimizaci3n de la gesti3n de microcr3ditos de la Asociaci3n.
- Confecci3n del Balance Social de los ejercicios 2005 y 2006, perfeccionamiento del modelo existente e incorporaci3n de indicadores cualitativos. Instrumento valioso para controlar el cumplimiento de objetivos de la organizaci3n, as3 como una carta de presentaci3n hacia el exterior de la ONG, donde se pone de manifiesto su impacto social. En el Anexo I se brinda una idea sobre la estructura y fundamentos del Modelo y en el Anexo II, un ejemplo de aplicaci3n en la Asociaci3n Civil Barrios del Plata.
- Elaboraci3n del Balance econ3mico-financiero ejercicios 2005 y 2006 certificado por contador p3blico.

IV.1 Comparaci3n de la Situaci3n Inicial con la Actual

Esta comparaci3n y la identificaci3n de progresos y logros se realiza en base a los indicadores de evaluaci3n establecidos en el proyecto.

- El proyecto acompa1n3 y colabor3 con un crecimiento significativo de la Asociaci3n: El volumen de los pr3stamos se increment3 un 50% seg3n surge de la comparaci3n de los Balances econ3mico-financiero de los ejercicios 2004 y 2006. El capital disponible para nuevos pr3stamos en el ejercicio 2004 era muy exiguo lo cual permit3a realizar renovaciones pero limitaba el otorgamiento de nuevos pr3stamos. Se ha fortalecido la situaci3n financiera con la recepci3n de diferentes subsidios que permiten un crecimiento importante, situaci3n que est3 siendo aprovechada por la Asociaci3n con el lanzamiento de nuevas sedes (Arana) e incremento de las actividades de difusi3n.
- El sistema administrativo-contable al iniciarse el proyecto descansaba en pautas de trabajo y registros no totalmente sistematizados, no exist3a informaci3n totalmente confiable y accesible r3pidamente. Esta situaci3n se transform3 notablemente al contribuir en la definici3n e instrumentaci3n de circuitos de la informaci3n y en el desarrollo de un sistema integrado. Esta mejora se considera sustentable dada la capacitaci3n de los operadores y la incorporaci3n de voluntarios profesionales en Ciencias Econ3micas.

IV.2 Problemas Identificados que Afectaron el Curso del Proyecto.

El proyecto formulado era muy ambicioso, además de exigencias para los docentes y alumnos de la facultad requería tiempos y esfuerzos de los miembros de la Asociación y de los emprendedores. Esto generó que el ritmo de implementación de las distintas propuestas fuese más pausado de lo previsto y la necesidad de pedir una prórroga para poder cumplimentar el proyecto. Asimismo, el rigor académico exigía la realización de entrevistas y encuestas a los prestatarios las cuales les demandaban tiempos que dada sus “urgencias” no siempre podían disponerse.

IV.3 Perspectiva Futura. Replicabilidad / Sustentabilidad

Se considera que el proyecto desarrollado es una experiencia significativa, tanto para la institución por los resultados detallados en el punto anterior, como así también a la propia universidad. La articulación de saberes de las tres facultades intervinientes, aunque no siempre fácil fue un desafío resuelto con relativa eficacia.

Es de resaltar el aprendizaje que ha generado en cada uno de los miembros participantes de la universidad quienes debían adecuar saberes y metodologías a realidades sociales y organizativas diferentes y que en diversas oportunidades contrastaban con ciertos paradigmas.

Ese aprendizaje estuvo facilitado por una premisa del equipo de trabajo que consistía en “reconocer, validar y potenciar los conocimientos de las personas, tanto de los miembros de la Asociación, como de los Emprendedores, al margen de los estudios formales que cada uno tuviera”.

Asimismo, se considera que el proyecto es sustentable, ya que por un lado se han desarrollado conjuntamente con miembros de la Asociación las prácticas para la registración y gestión administrativo-financiera. Por otro lado, la Asociación incorporó a un nuevo voluntario Contador Público, quien está aportando a estos fines su tiempo y capacidades así como parte de la logística de su estudio.

Y por último el compromiso de los miembros de la Facultad ya ha dado muestras concretas que continua apoyando a la asociación, en la medida de sus posibilidades, para asegurar su sustentabilidad y desarrollo en función de los propósitos de la misma.

V. CONTINUIDAD DEL PROYECTO. AÑOS 2008 - 2010

Al finalizar el proyecto, dado los lazos consolidados entre parte del plantel docente de la Facultad y los miembros de la Asociación se continuó apoyando o facilitando el desarrollo de diferentes actividades, siendo de destacar las siguientes:

- Diseño y coordinación del desarrollo de la pagina web de la Asociación Civil Barrios del Plata, año 2008. www.barriosdelplata.org.ar

- Apoyo a la difusión de la labor de la Asociación en diferentes jornadas y foros:
 - 7mas. Jornadas Universidad – Comunidad. La Plata, octubre 2008 - 2009
 - Jornadas Organizaciones Sociales y Facultad, La Plata, mayo 2009.
 - 3er Congreso Nacional de Extensión Universitaria, Santa Fé, 20-22 de mayo 2009.
 - Jornadas Organizaciones Sociales y Facultad, La Plata, agosto 2009.
 - Encuentro de la Federación Argentina de Replicas Grameen, La Plata, Fac. Cs. Económicas, abril 2010.
- Mantenimiento de la página web de la Asociación Civil Barrios del Plata. www.barriosdelplata.org.ar, años 2009 y 2010.
- Coordinación de pasantes de ADITO (Alumnos de la Universidad de Harvard), coordinación y supervisión del trabajo de campo de los mismos y de los informes realizados.
- Participación en reuniones con los miembros de la Asociación, para la realización de un diagnóstico, definir objetivos 2010 – 2012 y redefinir el modelo de dirección y gestión de la organización para potenciar la labor realizada y asegurar su sustentabilidad.

VI. CONCLUSIONES

Este proyecto no podría haberse llevado a cabo de no contar por un lado con el patrocinio de la Universidad, y por el otro, con el apoyo y paciencia de los operadores de la Barrios del Plata. Personas con distinta formación, pero todas con la sabiduría que da la humildad, la experiencia de trabajar para y con la gente, y la solidaridad puestas a disposición de generar espacios y posibilidades para el mejoramiento de la calidad de vida de los grupos poblacionales empobrecidos.

La articulación entre las distintas unidades académicas y asociaciones permitieron un abordaje integral. La vocación de servicio que transmiten los integrantes de la Asociación contagió y ayudó a consolidar la del propio equipo de trabajo de la Universidad.

Se espera continuar este nexo de mutuo aprendizaje y responder con sabiduría al desafío de trasladar las experiencias y conocimientos desarrollados, a la enseñanza de grado y postgrado y a futuros proyectos de investigación y extensión, de modo de colaborar en una profunda inclusión de la Universidad a la resolución de necesidades y demandas de la comunidad. *De lograrlo contribuiremos a dar “respuestas sociales a los desafíos de este bicentenario de la patria”.*

Anexo I

Modelo de Informe Contable Socio-ambiental para Entidades que Aplican la “Metodología Grameen”.

Con el objetivo de elaborar el Modelo de Informe Contable Socio-ambiental para Entidades que Aplican la Metodología Grameen se seleccionan las dimensiones y variables, que mejor pongan de manifiesto la identidad de estas instituciones y el cumplimiento de sus objetivos socio-ambientales en base a su responsabilidad social asumida.

Este modelo, según lo describen sus autoras (Fernández Lorenzo y Geba, 2008, pp. 29-34) en la publicación realizada en el marco del proyecto, utiliza indicadores de tipo cuantitativo y de opinión o cualitativos, como instrumento de medición, para cada una de las dimensiones y variables seleccionadas. Conserva la estructura del *Modelo Básico de Informe Contable Socio-ambiental o Balance Social (FCE-UNLP Argentina)*, a fin de permitir cierto grado de flexibilidad y homogeneidad con los diseñados para otras entidades sin fines del lucro (ver Fernández Lorenzo y Geba, 2000). Incluye tres informes básicos: la Estructura Socio Laboral (ESL), el Estado de Situación Social (ESS) y el Estado de Opinión Social (EOS) y la respectiva información complementaria presentada esencialmente a través de notas y anexos.

- *Estructura Socio Laboral: Clasifica a los integrantes de la organización según variables socio-demográficas, tales como, tipo de personas, nacionalidad, antigüedad en la asociación y nivel de instrucción formal. Ofrece un marco de referencia para la comprensión del contenido de los otros informes.*

- *Estado de Situación Social: Se definen aspectos relevantes a medir a través de indicadores cuantitativos y se los ordena en base a un criterio rector común. Es recomendable que este Informe sea aprobado por la asamblea anual ordinaria y se exponga junto a los Estados Contables Tradicionales. Sus destinatarios son tanto internos como externos a la entidad.*

- *El Estado de Opinión Social recurre a indicadores cualitativos que muestran la opinión de los integrantes de la entidad, sobre el cumplimiento de sus objetivos socio-ambientales. Este informe se destina esencialmente al área interna de la entidad como información para la toma de decisiones, siendo atribución de la asamblea el decidir difundirlo hacia agentes sociales externos al ente emisor. La información se presenta ordenada en base al mismo criterio seleccionado para el informe anterior.*

La Información complementaria comprende aquella que debe exponerse, que no está incluida en los anteriores informes, y que es necesaria para su mejor interpretación. Forma parte integrante de los informes y se presenta en su encabezamiento y/o a través de notas, cuadros, anexos, etc., debidamente referenciados. La misma, debería exponer:

- *características especiales de la entidad, del entorno o de los hechos informados;*
- *situaciones extraordinarias y/o sujetas a acontecimientos futuros;*
- *cualquier otra circunstancia que pudiera afectar significativamente la evaluación de la entidad y futura toma de decisiones,*
- *y demás comentarios sobre la información numérica relevante incluida en los estados antes mencionados y su análisis comparativo con la del ejercicio anterior. (Fernández Lorenzo y Geba, 2008, pp. 29-34)*

Para sistematizar la exposición de los indicadores, se adopta como criterio de ordenamiento, las expresiones de un grupo de prestatarios de la Asociación que se toma como caso testigo, sobre lo que significó para sus vidas los Pequeños Préstamos Solidarios otorgados bajo la Metodología Grameen.

Las expresiones de referencia se agrupan en el siguiente acrónimo:

<p><i>G</i> ente que confía en nosotros <i>R</i> espuesta a cada dificultad <i>A</i> mistad a cambio de nada <i>M</i> egoras en nuestras vidas <i>E</i> mprendimiento laboral <i>E</i> speranza de vida <i>N</i> obleza</p>

Este acrónimo refleja determinados valores que guían la vida institucional y que en caso de ser compartido por el resto de las asociaciones de su tipo, puede garantizar cierto grado de homogeneidad (Fernández Lorenzo y Geba, 2008, pp. 58-59)

En la Estructura Socio-Laboral (ESL), se consideran los componentes de la asociación, según sean Voluntarios o Prestatarios y de acuerdo a distintas variables socio-demográficas, tal como puede observarse en el Anexo II.

Las dimensiones, variables e indicadores que conforman los Estados de Situación y Opinión Social para Asociaciones que Aplican la Metodología Grameen se ordenan en base al acrónimo antes citado y su numeración se corresponde con la del Modelo de Balance Social: números romanos para las dimensiones y arábigos para las variables que agrupan los diferentes indicadores. Los indicadores cualitativos se correlacionan con el número de la pregunta del cuestionario de la encuesta utilizado como instrumento de recolección de datos para la realización del Estado de Opinión Social.

A continuación se ofrece como ejemplo las dimensiones, variables e indicadores correspondientes a la frase del acrónimo: “Mejoras en Nuestras Vidas”.

IV. Calidad de Vida

En este caso, se considera como dimensión significativa el concepto de “calidad de vida”.

La aplicación de la Metodología Grameen se centra además de propiciar la formación de vínculos solidarios, en promover y desarrollar acciones que generen ingresos en poblaciones de extrema pobreza. Los ingresos generados por los emprendimientos, directa o indirectamente, contribuyen a mejorar la calidad de vida de los prestatarios. El destino que le dan a estos ingresos producidos por su trabajo, les brinda la posibilidad de mejorar sus viviendas, su micro emprendimiento, el nivel de consumo familiar, el nivel de instrucción formal que detentan, etc. Paralelamente, estos ingresos benefician a las personas integrantes de su grupo familiar.

A continuación se indica una de las variables referidas a esta dimensión y los indicadores que se supone permiten observar el resultado de las acciones realizadas por la asociación en el sentido antes indicado:

IV.3. Personas Beneficiadas por los Emprendimientos

Indicadores Cuantitativos referidos a la cantidad de casos en que los ingresos benefician a los

- *Prestatarios que Informan sobre Personas a Cargo*
- *Prestatarios que No Informan sobre Personas a Cargo*
- *Cónyuge e Hijos Menores de 12 años*
- *Hijos Mayores de 12 años*
- *Otros Familiares a Cargo*

Indicadores Cualitativos referidos a la opinión del prestatario respecto de si los ingresos han producido una

- *Mejora en la calidad de vida del grupo familiar en cuanto al acceso a servicios de salud, esparcimiento, educación, consumo, etc.*

Este indicador se correlaciona con la pregunta 10 del cuestionario de la encuesta.(Fernández Lorenzo y Geba, 2008, pp. 64-66)

Pregunta 10) Los ingresos del emprendimiento han mejorado el acceso a servicios de salud, esparcimiento, educación, consumo, etc. de su grupo familiar.?

Mucho....

Algo.....

Poco.....

Nada.....

No sabe.. (Fernández Lorenzo y Geba, 2008, p. 168)

Anexo II

Las dimensiones, variables e indicadores antes comentados se exponen en los tres informes que conforman el Balance Social, en cantidades y porcentajes calculados en base al total respectivo, para el ejercicio a que corresponde la información, comparativa con la del inmediato anterior. Para cada dimensión se indican la correspondiente nota y anexo donde se amplía y comenta la información presentada.

A continuación se ofrece como ejemplo de aplicación parte de la información correspondiente a la Estructura Socio Laboral y a los Estados de Situación y Opinión Social (variable IV.3. Personas Beneficiadas por los Emprendimientos) de la Asociación Civil Barrios del Plata.

ESTRUCTURA SOCIO LABORAL									
<i>Denominación de la Entidad: Asociación Civil "Barrios del Plata"</i>									
<i>Ejercicio anual N° 6 finalizado el 31/12/2006</i>									
<i>Indicadores Cuantitativos</i>									
VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS	VOLUNTARIADO (NOTA N° 2)				PRESTATARIOS (NOTA N° 2)				
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior		
	C antid ad	P orce ntaje (*)	C antid ad	P orce ntaje (*)	C antid ad	P orce ntaje (**)	C antid ad	Por centaje (**)	
1. Según tipo de personas									
Personas físicas									
Hombres									
	0 7	4 7%	0 7	5 0%	2 7	1 3%	1 9	13 %	
Mujeres									
	0 8	53 %	0 7	50 %	1 73	87 %	1 26	87%	
Personas jurídicas									
	0 0	00 %	0 0	00 %	0 0	0 %	0	0%	
Total									
	1 5	10 0%	1 4	10 0%	2 00	1 00%	1 45	10 0%	
2. Según nacionalidad									
Argentina									
	1 5	1 00%	1 4	1 00%	1 14	5 7%	9 4	65 %	
Extranjera									
	0 0	0 0%	0 0	0 0%	1 2	6 %	9	6%	
Datos a relevar									
	0 0	0 0%	0 0	0 0%	7 4	3 7%	4 2	29 %	
Total									
	1 5	1 00%	1 4	1 00%	2 00	1 00%	1 45	10 0%	

ESTADO DE SITUACION SOCIAL
Denominación de la Entidad: Asociación Civil "Barrios del Plata
Ejercicio anual N° 6 finalizado el 31/12/2006
Indicadores Cuantitativos sobre Aplicación de la Metodología Grameen

IV. MEJORA EN NUESTRAS VIDAS

IV. CALIDAD DE VIDA (NOTA N° 6)	Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Can tidad	Por centaje (*)	Ca ntidad	Por centaje (*)
IV.3 Personas beneficiadas por los emprendimientos				
(*) Porcentaje respecto del total de personas beneficiadas				
Prestatarios que Informan sobre Personas a Cargo	137	17 %	113	18 %
Prestatarios que No Informan sobre Personas a Cargo	63	8%	32	5%
Cónyuge e Hijos Menores de 12 años	311	39 %	232	38 %
Hijos Mayores de 12 años	213	27 %	179	29 %
Otros Familiares a Cargo	66	9%	61	10 %
Total de Personas Beneficiadas	790	100 %	617	100 %

ESTADO DE OPINIÓN SOCIAL

Denominación de la Entidad: Asociación Civil "Barrios del Plata"

Ejercicio anual N° 6 finalizado el 31/12/2006

Indicadores Cualitativos sobre Aplicación de la Metodología Grameen

Total de Prestatarios: 200 Prestatarios Encuestados: 94

Período de realización de la encuesta: desde el 1-2-07 al 15-3-07

IV. MEJORA EN NUESTRAS VIDAS

IV. CALIDAD DE VIDA (NOTA N° 6)	Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Cantidad	Porcentaje (*)	Cantidad	Porcentaje (*)
IV.3 Personas beneficiadas por los emprendimientos (* Porcentaje respecto del total de Prestatarios al cierre del Ejercicio)				
<i>Mejora en la calidad de vida del grupo familiar</i>				
Mucho	42	45%	----	----
Algo	38	40%	----	----
Poco	05	05%	----	----
Nada	08	09%	----	----
No Sabe/No Contesta	01	01%	----	----
Total de Prestatarios	94	100%	----	----

Información Complementaria al Balance Social

Nota 6: "Mejoras en nuestras vidas": Calidad de Vida

Indicadores Cuantitativos

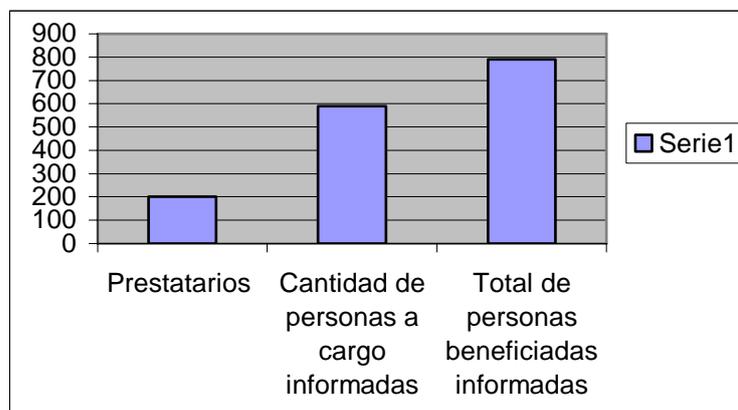
Entre los objetivos de la Asociación Barrios del Plata figura el de promover y desarrollar acciones en pos del mejoramiento de la calidad de vida de la población en situación de extrema pobreza. A través de los micro-emprendimientos, los prestatarios generan ingresos que directa o indirectamente contribuyen a mejorar su calidad de vida.

Según los prestatarios que informan (137 de los 200), el total de personas beneficiadas con los ingresos generados por el emprendimiento asciende a 790, es decir que, en promedio, cada emprendimiento beneficia a más de 5 personas. Esta cantidad podría incrementarse a más de 1000

personas beneficiadas, atribuyendo el promedio de 5 a cada uno de los 63 prestatarios que no informan si tienen familiares a cargo.

La distribución de los datos relevados puede observarse en el siguiente gráfico:

Personas Beneficiadas por los Emprendimientos



Entre las personas a cargo se distinguen: cónyuge, hijos mayores y menores de 12 años y otros familiares.

Indicadores Cualitativos:

Con respecto a la calidad de vida del grupo familiar, entienden que en el 45% de los casos han mejorado mucho, en el 40% algo y sólo en el 5% poco.

Estos datos numéricos ponen de manifiesto el alto impacto socio-económico que tiene la actividad de la Asociación sobre sus beneficiarios.

VII. BIBLIOGRAFÍA

- Fernández Lorenzo, Liliana y Geba, Norma: “Contabilidad Socio Ambiental en Entidades que Aplican la Metodología Grameen. Una Experiencia de Extensión en la Asociación Barrios del Plata”.. Colaboradores: Ricardo Burry, Horacio Pracilio, César Burry, Alicia Radosinsky, Alejandro Barbei, Marcela Lázaro, Julián González, Mariana Cabrera, Susana Sierra Borrello y Horacio Ávila. Editorial de la Universidad Nacional de La Plata. Marzo de 2008. ISBN 978-950-34-0444-7. Pp. 1-175.
- Fernández Lorenzo, Liliana y Geba, Norma : “Transferencia de un Modelo de Informe Contable Socioeconómico. Utopía o Realidad?” 10mo. Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios del Área Contable. Paraná, Entre Ríos, 2 de Julio de 2004. Tema 3, 2, págs. 1 a 20.
- Fernández Lorenzo, Liliana y Geba, Norma: “Balance Social en Entidades Mutuales. Propuesta de un Modelo”, Editorial de la Universidad Nacional de La Plata. La Plata, Argentina, Diciembre de 2000. ISBN N° 950-34-0197-6.
- Folberg y Taylor: “Mediación. Resolución de conflictos sin litigio”., Limusa. 1996.
- Giovanna Franca Dalla Costa e A. Trivellato con Prólogo di Martín Lázaro: “Microcredito e Crisi - La trasposizione del modello Grameen Bank in Argentina - La rete delle Repliche” Prima edizione : marzo 2007 ISBN 978 - 88 - 6129 - 030 – 3. Copyright 2007 by CLEUP SC "Coop. Libreria Editrice Università di Padova". Padova, Italia, marzo de 2007.
- Gray, R. “Acerca del desorden, los sistemas y la sustentabilidad: Hacia una contabilidad y unas finanzas más sociales y ambientales”, 2003 (traducido por Rodríguez de Ramírez, M.): *Contabilidad y Auditoría*, Instituto de Investigaciones Contables, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires, N° 17, Año 9, junio: 143-170.
- Houstoun Helena: "Proyectos Verdes" Manual de actividades participativas para la acción ambiental. Ed. Planeta.
- Honorable Senado de la Nación: “Informe sobre desarrollo humano en la Pcia. de Buenos Aires”. 2001.
- HSS: “La Participación Social en el Desarrollo de la Salud”. /SILOS 26. 1993.
- IIED América Latina, Instituto Internacional de Medio Ambiente y Desarrollo: "Medio ambiente y urbanización": ONGs. Habitat y Desarrollo en América Latina.
- Kliksberg, Bernardo: “Hacia una economía con rostro humano”. - Ed. Fondo de Cultura Económica.
- Kliksberg, Bernardo: “Pobreza, el drama cotidiano. Clave para una nueva gerencia social eficiente”. Ed. Tesis. Grupo Norma. PNUD, CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo)
- OPS: “Promoción de la Salud: una antología”. /Publicación Científica N° 557. 1996.

Sringer: “Orientación Familiar en Atención Primaria”. Barcelona, , 1998.

Tobar Federico, Carlos Fernández Pardo: “Organizaciones Solidarias. Gestión e Innovación en el Tercer Sector”. - Lugar Editorial

Yunus, Muhammad: “Hacia un mundo sin pobreza”. - Ed.Andrés Bello