

ADMINISTRACIÓN  
DE PROYECTOS DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN

***Una Visión Integrada***

# INDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>AGRADECIMIENTOS.....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>PRÓLOGO.....</b>  | <b>11</b> |
| <b>ALCANCE DE ESTA PUBLICACIÓN.....</b>                                      | <b>13</b> |
| <b>CAPITULO 1: QUE ES UN PROYECTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN .....</b> | <b>15</b> |
| CARACTERÍSTICAS DE UN PROYECTO.....  | 18        |
| LOS PROYECTOS DE TI.....   | 21        |
| LOS PROYECTOS DE TI ALINEADOS AL NEGOCIO .....                               | 23        |
| <b>CAPITULO 2: LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS.....</b>                       | <b>25</b> |
| QUE ES LA ADMINISTRACION DE PROYECTOS.....                                   | 25        |
| ACTIVIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS .....                          | 26        |
| ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD .....   | 29        |
| ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS.....   | 33        |
| ADMINISTRACIÓN DE COSTOS.....  | 39        |
| ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS .....   | 42        |
| ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO.....   | 46        |
| <b>CAPITULO 3: CICLO DE VIDA DE UN PROYECTO.....</b>                         | <b>49</b> |
| LA VISIÓN DEL CICLO DE VIDA .....  | 49        |
| SELECCIÓN .....  | 51        |
| FINANCIAMIENTO DE UN PROYECTO DE TI .....                                    | 55        |
| PLANIFICACIÓN .....  | 59        |
| IMPLEMENTACIÓN.....  | 63        |
| ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS.....   | 64        |
| CONTROL .....  | 67        |
| EVALUACIÓN.....  | 69        |
| TERMINACIÓN .....  | 70        |
| CICLO DE VIDA DE SISTEMAS Y METODOLOGÍAS .....                               | 71        |
| <b>CAPITULO 4: EL ADMINISTRADOR DE PROYECTOS .....</b>                       | <b>75</b> |
| LIDERAZGO .....  | 77        |
| MOTIVACIÓN .....   | 80        |
| NEGOCIACIÓN .....  | 83        |
| LAS LIMITACIONES DEL ADMINISTRADOR .....                                     | 87        |
| <b>CAPITULO 5: FACTORES CRÍTICOS PARA EL ÉXITO .....</b>                     | <b>89</b> |
| EL PODER Y LA POLÍTICA.....  | 89        |
| IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES. ....                                      | 90        |
| ENTENDER EL JUEGO DE LAS VARIABLES.....                                      | 91        |
| EL EQUILIBRIO ENTRE TIEMPO Y RESULTADO. ....                                 | 94        |
| EL MANEJO ADECUADO DE LAS REUNIONES .....                                    | 96        |
| ENTENDIENDO LAS COMUNICACIONES.....  | 98        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>CAPITULO 6: LAS HERRAMIENTAS DE ADMINISTRCIÓN DE PROYECTOS .....</b>  | <b>103</b> |
| LAS HERRAMIENTAS.....  | 103        |
| EL SOFTWARE PARA LA ADMINSTRACIÓN DE PROYECTOS .....                     | 111        |
| EJEMPLIFICANDO EL USO DE UN SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS..... | 114        |
| LAS HERRAMIENTAS Y LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS.....                   | 117        |
| <b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>  | <b>119</b> |