

ADMINISTRACIÓN
DE PROYECTOS DE
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

Una Visión Integrada

INDICE

AGRADECIMIENTOS.....	7
PRÓLOGO.....	11
ALCANCE DE ESTA PUBLICACIÓN.....	13
CAPITULO 1: QUE ES UN PROYECTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	15
CARACTERÍSTICAS DE UN PROYECTO.....	18
LOS PROYECTOS DE TI.....	21
LOS PROYECTOS DE TI ALINEADOS AL NEGOCIO	23
CAPITULO 2: LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS.....	25
QUE ES LA ADMINISTRACION DE PROYECTOS.....	25
ACTIVIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS	26
ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD	29
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS.....	33
ADMINISTRACIÓN DE COSTOS.....	39
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	42
ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO.....	46
CAPITULO 3: CICLO DE VIDA DE UN PROYECTO.....	49
LA VISIÓN DEL CICLO DE VIDA	49
SELECCIÓN	51
FINANCIAMIENTO DE UN PROYECTO DE TI	55
PLANIFICACIÓN	59
IMPLEMENTACIÓN.....	63
ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS.....	64
CONTROL	67
EVALUACIÓN.....	69
TERMINACIÓN	70
CICLO DE VIDA DE SISTEMAS Y METODOLOGÍAS	71
CAPITULO 4: EL ADMINISTRADOR DE PROYECTOS	75
LIDERAZGO	77
MOTIVACIÓN	80
NEGOCIACIÓN	83
LAS LIMITACIONES DEL ADMINISTRADOR	87
CAPITULO 5: FACTORES CRÍTICOS PARA EL ÉXITO	89
EL PODER Y LA POLÍTICA.....	89
IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES.	90
ENTENDER EL JUEGO DE LAS VARIABLES.....	91
EL EQUILIBRIO ENTRE TIEMPO Y RESULTADO.	94
EL MANEJO ADECUADO DE LAS REUNIONES	96
ENTENDIENDO LAS COMUNICACIONES.....	98

CAPITULO 6: LAS HERRAMIENTAS DE ADMINISTRCIÓN DE PROYECTOS	103
LAS HERRAMIENTAS.....	103
EL SOFTWARE PARA LA ADMINSTRACIÓN DE PROYECTOS	111
EJEMPLIFICANDO EL USO DE UN SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS.....	114
LAS HERRAMIENTAS Y LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS.....	117
BIBLIOGRAFÍA	119