

# **Ciencia de la administración**

# Indices

# Indice

Prólogo .....	PAG. 7
---------------	--------

## PRIMERA PARTE

### OBJETIVOS Y FUNDAMENTOS METODOLOGICOS

#### CAPITULO I

#### ANALISIS Y CATEGORIAS DE LOS CONTINENTES DEL CONOCIMIENTO

1.1. Propositiones e hipótesis .....	13
1.2. Introducción .....	15
1.3. El conocimiento, las aplicaciones y el desarrollo individual .....	18
1.4. El continente de las ciencias, el de las técnicas y el de las artes .....	19
1.5. Hipótesis sobre la administración como categoría .....	23

## CAPITULO II \*

## ANALISIS DE LA METODOLOGIA CIENTIFICA

2.1. Propositiones e hipótesis .....	25
2.2. El concepto del foco de la atención científica y de sus objetos de estudio .....	27
2.3. Las empresas u organizaciones. Características del objeto de estudio de la ciencia de la administración .....	27
2.4. Metodología científica .....	34
a) Teorías, leyes, hipótesis y modelos .....	35
b) Avance y progreso científico .....	42

## CAPITULO III †

## LAS OPCIONES METODOLOGICAS PARA LA ADMINISTRACION

3.1. Propositiones e hipótesis .....	45
3.2. El espectro de las teorías sobre la universalidad y la diferenciación científica .....	47
a) Las teorías e hipótesis del positivismo .....	47
1) El método empírico puro .....	52
2) El método ARISTOTÉLICO .....	53
3) El método CARTESIANO .....	54
b) Las teorías e hipótesis de POPPER .....	56
c) Las teorías e hipótesis de KUHN .....	60
d) Las teorías e hipótesis de la escuela francesa de BACHELARD .....	62
1) El estadio precientífico .....	65
2) El estadio de ruptura .....	65
3) El estadio de la integración científica .....	67
3.3. Las diferencias fundamentales entre los distintos enfoques epistemológicos .....	68
3.4. Las alternativas metodológicas para la administración y el ensayo de una integración .....	70

	PAG.
a) Método empírico puro .....	70
b) Método ARISTOTÉLICO .....	71
c) Método axiomático .....	71
d) Método hipotético deductivo (POPPER) .....	72
1) Desarrollo del método .....	72
2) Aplicación del método .....	74
e) Metodologías derivadas de KUHN y de BACHELARD.....	81
1) Desarrollo del método .....	84
2) Aplicación del método .....	89

## SEGUNDA PARTE

### ANALISIS RETROSPECTIVO DE LAS IDEAS EN ADMINISTRACION

#### CAPITULO IV

#### FUNDAMENTOS PARA LA ELABORACION DE UN MODELO DE ANALISIS DE LAS IDEAS EN ADMINISTRACION

4.1. Proposiciones e hipótesis .....	95
4.2. El modelo de estudio a desarrollar .....	99
4.3. El estadio precientífico de la administración .....	99
4.4. Las características del contexto y de las empresas a fines del siglo XIX ...	103
4.5. La evolución de las ideas hasta el presente .....	107

#### CAPITULO V

#### LAS ESCUELAS CLASICAS

5.1. La escuela de administración .....	111
a) Antecedentes .....	111

	PAG.
b) Aportes efectuados por FREDERICK W. TAYLOR (1856-1915) .....	113
1) Hipótesis básicas .....	113
2) Esquema metodológico .....	117
3) Obras básicas y trabajos realizados .....	118
4) Influencia y resultados logrados .....	119
5) Validez actual de los desarrollos de esta escuela .....	120
6) Otros autores vinculados al grupo de ideas de la administración científica .....	122
5.2. La escuela de administración industrial y general .....	124
a) Antecedentes y diferencias con la escuela de la administración científica .....	124
b) Aportes efectuados por HENRI FAYOL (1841-1925) .....	126
1) Hipótesis básicas .....	126
2) Propuestas básicas .....	128
3) Obras básicas y trabajos realizados .....	134
4) Grado de validez que mantienen sus desarrollos y propuestas ...	136

## CAPITULO VI •

### LA ESCUELA DE RELACIONES HUMANAS

6.1. Los cambios del contexto y de las características de las empresas entre 1920 y 1946 .....	139
a) Los cambios en lo político .....	139
b) Los cambios en lo social .....	141
6.2. Los cambios en lo económico .....	142
6.3. La escuela de relaciones humanas .....	143
a) Antecedentes .....	143
b) Las investigaciones de MAYO .....	144
1) La investigación del cuarto de los "relays" .....	146
2) La investigación de la cámara de mica .....	147
3) La investigación del programa de entrevistas .....	147
4) La investigación del cuarto de los alambres .....	148
c) Resultados obtenidos .....	149

CAP. VIII. LAS ESCUELAS DE SOCIOLOGIA Y DE SICOLOGIA

d) Síntesis y limitaciones de las propuestas de la escuela de relaciones humanas .....	150
--	-----

CAPITULO VII •

LA ESCUELA NEOCLASICA

7,1. Los sucesores de los clásicos .....	153
a) Antecedentes .....	153
b) Los componentes de la escuela neoclásica y sus obras .....	156
1) Neoclásicos del campo industrial fabril .....	156
2) Neoclásicos del campo de dirección y administración general .....	156
c) Metodología desarrollada por los neoclásicos .....	157
d) La enunciación de los principios de la administración .....	158
e) El organigrama y la estructura formal de la organización. El modelo ACME .....	163
f) Síntesis y grado de validez de los desarrollos neoclásicos .....	165

CAPITULO VIII •

LAS ESCUELAS DE SOCIOLOGIA Y DE SICOLOGIA

8,1. Las escuelas de sociología y de psicología .....	181
a) La escuela de sociología .....	181
1) Los componentes de la escuela de sociología .....	183
2) Las investigaciones sobre la estructura grupal y la conducta .....	184
3) Las investigaciones sobre la participación y la estructura grupal .....	186
4) Las investigaciones sobre el liderazgo y la estructura grupal .....	188
5) Síntesis de sus desarrollos y análisis de su grado de validez .....	192
8,2. La escuela de psicología .....	193
a) Antecedentes .....	193
b) Los autores e investigaciones realizadas .....	195
c) Percepción .....	196

	PAG.
d) Motivación .....	200
1) Las teorías de MASLOW .....	200
2) Las teorías de ARGYRIS .....	201
3) Las teorías de HERZBERG .....	202
4) Las teorías del intercambio y de la instrumentalidad .....	203
5) Aprendizaje .....	203
6) Personalidad .....	205
7) Síntesis de los desarrollos de la escuela sicológica y grado de validez .....	206

## CAPITULO IX •

### EL ESTRUCTURALISMO

9.1. La escuela estructuralista o teorías de la burocracia .....	211
a) Antecedentes .....	211
b) El modelo de WEBER .....	214
1) Fundamentos de sus ideas .....	215
2) Funcionamiento del modelo .....	216
3) Análisis gráfico del modelo de WEBER .....	218
4) Conclusiones sobre el modelo de WEBER .....	222
c) Los modelos integrales del estructuralismo .....	224
1) El modelo de MERTON .....	226
2) El modelo de SELZNICK .....	231
2) El modelo de GOULDNER .....	233
d) Síntesis y análisis final de los modelos estructuralistas .....	234

## CAPITULO X •

### LA ESCUELA DE LA TEORIA DE LA ORGANIZACION

10.1. La escuela de la teoría de la organización .....	237
a) Análisis del contexto y de las características de las organizaciones entre 1946 y 1958 .....	237



	PAG.
b) Antecedentes e introducción a la escuela teoría de la organización	241
1) De CHESTER BARNARD (1887-1961) en "Las funciones del dirigente"	241
2) De HERBERT SIMON (1916- ) en "El comportamiento administrativo"	242
3) De J. MARCH y R. CYERT en "Teoría de las decisiones económicas en la empresa"	243
4) De D. MILLER y M. STARR en "Acuerdos ejecutivos e investigación de operaciones"	244
c) Análisis crítico de los principios de la administración neoclásica y propuesta de búsqueda de una estructura metodológica adecuada	245
d) Desarrollo de un nuevo concepto en materia de autoridad: la influencia organizativa	246
e) Desarrollo de la teoría del equilibrio, basada en la decisión de participar y en el balance de contribuciones y compensaciones	248
f) Desarrollo de la teoría de la formación de los objetivos de la organización	251
g) Desarrollo de la teoría del conflicto, identificando causas, tipos y formas de interpretar y analizar los conflictos	254
h) Desarrollo de la teoría de la decisión estudiando el comportamiento a nivel finalista y racional	256
i) Aportes y limitaciones de las propuestas de la teoría de la organización	262

## CAPITULO XI

### LA ESCUELA DE LA TEORIA DE LOS SISTEMAS

11.1. Gestación de la teoría general de los sistemas	267
11.2. Razones que fundamentan la aplicación de la teoría de los sistemas en la administración	270
11.3. Las metas de la teoría general de los sistemas	271
11.4. Los aportes metodológicos de la teoría de los sistemas	275
a) El modelo del isomorfismo sistémico	275
b) El modelo del rango o de las estructuras de los sistemas	277
c) El modelo procesal o del sistema adaptativo complejo	280
11.5. Los aportes semánticos de la teoría de los sistemas	281
1) Sistema	282

	PAG.
2) Contexto o integrante .....	283
3) Límite entre sistema e integrante .....	284
4) Rango .....	286
5) Subsistemas .....	288
6) Variables .....	290
7) Parámetros .....	290
8) Operadores .....	290
9) La caja negra o modelo de representación formal de sistemas ..	291
10) In-put – out-put .....	293
11) Feed-back o retroalimentación .....	293
12) Feed-forward o alimentación delantera .....	293
13) Homeostasis y entropía .....	294
14) Permeabilidad (sistemas abiertos y sistemas cerrados) .....	295
15) Integración e independencia de los sistemas .....	296
16) Centralización y descentralización de los sistemas .....	296
17) Morfostasis y morfogénesis .....	297
18) Tensión del sistema .....	298
19) Estabilidad y control .....	299
20) Armonía .....	299
21) Optimización y suboptimización de los sistemas .....	300
22) Exito de los sistemas .....	301
11.6. Los modelos de la teoría de los sistemas aplicados a la administración ..	301
a) El modelo de HOWARD TIMMS .....	301
b) El modelo de JOHNSON, KAST y ROSENZWEIG .....	303

## CAPITULO XII

### SINTESIS DEL ANALISIS RETROSPECTIVO DE LAS IDEAS EN ADMINISTRACION

12.1. Síntesis de la evolución de las ideas en administración .....	307
---	-----

TERCERA PARTE  
ANALISIS ACTUAL DE LA ADMINISTRACION

CAPITULO XIII

UNA TEORIA DESCRIPTIVA DEL COMPORTAMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES

13,1. Propositiones e hipótesis .....	315
13,2. El sistema empresa u organización .....	316
a) El contexto y el sistema empresa .....	316
13,3. Sistema empresa y sus subsistemas .....	322
a) El subsistema político .....	324
b) El subsistema administrativo .....	325
c) El subsistema decisorio y el subsistema operativo .....	329
13,4. La estructura de la organización .....	331