

# MANUAL DE ENTRENAMIENTO Y DESARROLLO DE PERSONAL

---

RECOPIADO POR:

ROBERT L. CRAIG

EDITOR DE TRAINING AND DEVELOPMENT JOURNAL

Y

LESTER R. BITTEL

EDITOR DE MODERN MANUFACTURING MAGAZINE

---

ASOCIACION AMERICANA  
PARA  
ENTRENAMIENTO  
Y DESARROLLO  
(ASTD)

  
EDITORIAL DIANA  
MEXICO

# Contenido

1.	LA EVOLUCIÓN DEL ENTRENAMIENTO	
	<i>Cloyd S. Steinmetz</i> . . . . .	15
2.	DETERMINACIÓN DE LAS NECESIDADES DE ENTRENAMIENTO	
	<i>Richard B. Johnson</i> . . . . .	32
3.	EL PROCESO DE APRENDIZAJE	
	<i>John D. Folley, Jr</i> . . . . .	52
4.	PRUEBAS PARA ENTRENAMIENTO Y DESARROLLO	
	<i>Charles V. Youmans</i> . . . . .	74
5.	EVALUACIÓN DEL ENTRENAMIENTO	
	<i>Donald L. Kirkpatrick</i> . . . . .	107
6.	INSTRUCCIÓN EN EL TRABAJO	
	<i>Samuel B. Magill y John E. Monaghan</i> . . . . .	133
7.	LA AYUDA Y CONSEJO PERSONALES	
	<i>Walter R. Mahler</i> . . . . .	150
8.	EL MÉTODO DE CLASES	
	<i>Harold P. Zelko</i> . . . . .	161
9.	MÉTODOS DE CONFERENCIAS	
	<i>Louis W. Lerda</i> . . . . .	174
10.	EL MÉTODO DE CASOS	
	<i>Paul Pigors</i> . . . . .	194
11.	EL MÉTODO DE REPRESENTACIÓN O "DRAMATIZACIÓN"	
	<i>Malcolm E. Shaw</i> . . . . .	225
12.	INSTRUCCIÓN PROGRAMADA	
	<i>William E. Hawley</i> . . . . .	245
13.	ENTRENAMIENTO EN LABORATORIOS DE RELACIONES HUMANAS	
	<i>Leland P. Bradford y Dorothy J. Mial</i> . . . . .	270
14.	JUEGOS DE NEGOCIOS	
	<i>Clifford J. Craft</i> . . . . .	286
15.	LECTURAS	
	<i>J. E. Donald Hastie</i> . . . . .	304

16.	ESTUDIOS POR CORRESPONDENCIA <i>Hal V. Kelly</i> . . . . .	316
17.	AYUDAS PARA EL ENTRENAMIENTO <i>Louis S. Goodman</i> . . . . .	330
18.	DESARROLLO DE SUPERVISORES <i>Harry S. Belman y Thomas F. Hull</i> . . . . .	361
19.	DESARROLLO DE EJECUTIVOS <i>Robert B. Burr</i> . . . . .	387
20.	EDUCACIÓN VOCACIONAL Y TÉCNICA <i>Walter M. Arnold y Edgar E. Stahl</i> . . . . .	422
21.	INSTALACIONES PARA EL ENTRENAMIENTO <i>R. R. Faller</i> . . . . .	437
22.	EL USO DE CONSULTORES <i>Lester F. Zerfoss</i> . . . . .	456
23.	LAS UNIVERSIDADES Y SUS PROGRAMAS DE EXTENSIÓN <i>Ernest E. McMahon</i> . . . . .	469
24.	PROGRAMAS ESPECIALES <i>Glenn L. Gardiner</i> . . . . .	489
25.	DESARROLLO DE PERSONAL CIENTÍFICO Y TÉCNICO <i>Patrick C. Farbro</i> . . . . .	505
26.	LA ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE ENTRENAMIENTO Y DESARROLLO <i>John L. Reith</i> . . . . .	524
27.	SELECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PERSONAL DE ENTRENAMIENTO <i>Andrew A. Daly</i> . . . . .	539
28.	EDUCACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE LOS CAPACITADORES <i>Gerald H. Whitlock</i> . . . . .	560
29.	PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN <i>James H. Morrison</i> . . . . .	590
30.	PRESUPUESTOS Y EL CONTROL DE COSTOS DEL ENTRENAMIENTO <i>Ralph E. Boyntom</i> . . . . .	629
31.	REGISTROS DE ENTRENAMIENTO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN <i>Jesse C. McKeon</i> . . . . .	642
32.	ASPECTOS LEGALES DEL ENTRENAMIENTO <i>John Walsh</i> . . . . .	665
	<i>Índice analítico</i> . . . . .	675