

ESTRATEGIA Y SISTEMAS DE INFORMACION

**Rafael Andreu
Joan E. Ricart
Josep Valor**

IESE

Barcelona

Prólogo de Arnoldo C. Hax

Massachusetts Institute of Technology

McGraw-Hill

MADRID • BUENOS AIRES • CARACAS • GUATEMALA • LISBOA • MEXICO
NUEVA YORK • PANAMA • SAN JUAN • SANTAFE DE BOGOTA • SANTIAGO • SAO PAULO
AUCKLAND • HAMBURGO • LONDRES • MILAN • MONTREAL • NUEVA DELHI • PARIS
SAN FRANCISCO • SIDNEY • SINGAPUR • ST. LOUIS • TOKIO • TORONTO

Contenido

Prólogo	vii
Prefacio	ix
1. Introducción	1
Parte I. Tecnologías y Sistemas de Información	7
2. Los Sistemas de Información en la empresa	9
3. Tecnologías de la Información y Sistemas de Información	21
4. Tecnologías y Sistemas de Información: Implicaciones para la dirección	33
Parte II. Planificación de Tecnologías y Sistemas de Información a partir de la estrategia de negocio	35
5. Procedimientos de alineamiento de los Planes de Tecnologías y Sistemas de Información con la estrategia de negocio	37
<i>Anexo:</i> Descripción de un procedimiento de alineamiento del Plan de Tecnologías y Sistemas de Información con la estrategia de negocio.	54
6. Procedimientos de alineamiento de los Planes de Tecnologías y Sistemas de Información con la estrategia de negocio: Implicaciones para la dirección	67
Parte III. Planificación de Tecnologías y Sistemas de Información en paralelo con la estrategia de negocio	69
7. Procedimientos de planificación de Sistemas de Información en paralelo con la estrategia de negocio: Algunos fundamentos conceptuales ..	71
8. Procedimientos de planificación de Sistemas de Información en paralelo con la estrategia de negocio: Metodología	83
9. Procedimientos de planificación de Sistemas de Información en paralelo con la estrategia de negocio: Un ejemplo de aplicación	99
10. Procedimientos de planificación de Sistemas de Información en paralelo con la estrategia de negocio: Implicaciones para la dirección	123

Parte IV. Planificación de Tecnologías y Sistemas de Información a nivel corporativo	125
11. Planificación de Sistemas de Información a nivel corporativo: Algunos fundamentos conceptuales	127
12. Planificación de Sistemas de Información a nivel corporativo: Metodología	141
13. Organización de la función de TI/SI	151
14. Planificación de Sistemas de Información a nivel corporativo: Implicaciones para la dirección	161
Parte V. Planificación de Tecnologías y Sistemas de Información: Implicaciones	163
15. Sistemas de Información y la organización: El papel del director de SI.	165
16. Planificación de Tecnologías y Sistemas de Información: Resumen y conclusiones	175
Bibliografía	183