

INDICE

Capítulo 1: La sociedad organizada	11
1. La significación de las organizaciones	11
2. El desarrollo de las organizaciones	13
a) Las empresas	14
b) La Iglesia	14
c) La escuela, el hospital, la prisión	16
d) El ejército	17
e) La Administración	20
f) Las asociaciones	22
3. Efecto y presupuestos del desarrollo de las organizaciones	25
4. Cuestiones sociológicas relacionadas con el tema de la organización ...	32
Capítulo 2: La evolución del interés sociológico en la organización	35
1. Precursores y pioneros	35
2. Estudio científico-social de organizaciones particulares en Alemania	37
3. La sociología de la organización en otros países	41
4. Causas del desarrollo diferente alcanzado en los Estados Unidos y Alemania	44

Capítulo 3: Fundamentos teóricos del análisis de la organización	47
1. Delimitación de la materia	47
2. La organización como sistema social	52
a) Orientación hacia un objetivo	56
b) Acción recíproca con el medio ambiente	59
c) La autopreservación	60
d) La integración	61
3. Los problemas del análisis de la organización	62
4. Los objetivos gnoseológicos del análisis de la organización	64
5. La organización como individuo histórico	68
6. Tipología de las organizaciones	71
 Capítulo 4: Las organizaciones y sus objetivos	 75
1. Objetivo, fin y función	75
2. Tres tipos de objetivos de la organización	76
3. Objetivos legales e ilegales de la organización	79
4. Nacimiento y preservación de los objetivos de la organización ...	83
5. El objetivo y la constelación de los valores de la organización ...	85
6. Problemas de las organizaciones con objetivos vagos o claramente definidos	86
7. La definición del objetivo y el elemento personal en la organi- zación	90
8. El problema de la sucesión de objetivos	92
9. El problema del conflicto de objetivos	96
10. Objetivo y estructura	100
 Capítulo 5: La estructura de la organización	 105
1. La estructura funcional de la organización	106
2. Formalización y burocratización	111
3. La estructura de las comunicaciones	116
4. La estructura de la autoridad	125
5. La «curva de control»: comprensión empírica de la estructura de la autoridad	129
6. La estructura de la autoridad y los tipos de dominación de Max Weber	134
7. Tendencias del cambio estructural	138
 Capítulo 6: Los miembros de la organización	 143
1. El reclutamiento de los miembros	144
2. Problemas especiales del reclutamiento	147

3. Las tendencias autoselectivas entre los miembros y la «imagen» de la organización	153
4. El reclutamiento y el ascenso en la organización	157
5. La adecuación del comportamiento de los miembros a sus corres- pondientes papeles	160
6. La cohesión del grupo y el comportamiento de los miembros	165
7. El estilo de la dirección y el comportamiento de los miembros	168

Capítulo 7: La idoneidad de la organización 173

1. Problema de la eficacia del rendimiento	173
2. Estructuración adecuada y decisión racional	176
3. Las consecuencias imprevistas	181

Bibliografía 187