

Contenido

PREFACIO ix

PROLOGO A LA EDICION ESPAÑOLA xii

1. EL PORQUE DE LA BUROCRACIA 1

La eliminación del particularismo 8

La construcción del nido 18

«Tendría que haber una reglamentación» 25

«¿Quién manda aquí?» 33

Tres aplicaciones de la jerarquía 44

Profesionalismo y disciplina 52

Resumen 57

2. IDEOLOGIAS DE LA DIRECCION Y LOS ORIGENES DEL MOVIMIENTO DE LAS RELACIONES HUMANAS 60

La teoría clásica de la dirección 64

De la supervivencia del más apto a la cooperación,
en sesenta años 65

La empresa y la cooperación, según Barnard 76

Los procesos de la organización 83

La teoría en la práctica 89

Resumen 92

3. EL MODELO DE LAS RELACIONES HUMANAS 96

Hawthorne y otras cosas por el estilo 96

Los modelos del liderazgo y la productividad 104

Los modelos de las relaciones grupales 117

Epílogo 138

**4. EL MODELO NEOWEBERIANO:
TOMA DE DECISIONES, CONFLICTO Y TECNOLOGIA 144**

Toma de decisiones	144
Conflicto	159
Tecnología	169
El análisis de sistemas	177
Resumen	187

5. LA ESCUELA INSTITUCIONAL 190

Elementos del modelo	190
Contribuciones	199
Organizaciones e instituciones	202
Resumen	213

6. EL ENTORNO 216

La industria	217
La red	233
El modelo de la ecología de la población	253
Epílogo	265

7. TEORIAS ECONOMICAS DE LA ORGANIZACION 267

Teoría de la agencia	273
Economía de los costes de transacción	288
Las causas de la jerarquía	302
Más allá de los mercados y la jerarquía	311

**8. EL PODER EN EL ANALISIS DE LAS ORGANIZACIONES:
EJEMPLOS, RESUMEN Y CONCLUSIONES 316**

Un modelo sintético desde la perspectiva del poder	316
Las organizaciones como mitos y símbolos	325
Una teoría evolutiva de la burocracia	335

BIBLIOGRAFIA 343

INDICE 361