

**AULA XXI**

**Programas, profesores**

**y estudiantes virtuales**

**Una sociología de la educación  
a distancia**

**BEATRIZ FAINHOLC**

**Santillana**

# ÍNDICE

---

INTRODUCCIÓN	7
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>EDUCACIÓN A DISTANCIA CON TIC, NECESIDAD DE UNA REFLEXIÓN SOCIOLOGICA</b>	<b>11</b>
La sociedad de la información	11
La sociedad del conocimiento	13
Los estudios sociológicos de la educación a distancia: lo social como objeto de estudio y lo sociológico como ámbito de pensamiento	16
¿Qué significa pensar sociológicamente en general y la educación a distancia en particular?	17
<i>Los estudios sociológicos de la educación a distancia</i>	20
¿Qué marca una diferencia significativa en la comprensión de una sociología de la educación a distancia?	25
¿Por qué es importante el “entendimiento interpretativo” para las ciencias en general, las ciencias sociales en particular y, por ende, para la educación?	26
Las TIC desafían diferentes esfuerzos educativos a distancia.	
Rasgos y riesgos de la sociedad de la información y de la sociedad del conocimiento	27
<i>Rasgos: entre la democratización y la manipulación tecnológica de significados</i>	31
<i>Riesgos: las tecnologías digitales también tienen sombras</i>	37
<i>Paliativos como retos</i>	42
<b>CAPÍTULO 2</b>	
<b>LA SOCIEDAD DE LOS FLUJOS EN RED Y LA CULTURA DIGITAL: SU INCIDENCIA EN LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA</b>	<b>49</b>
Hacia una sociología de la educación a distancia, flujos informacionales y redes de producción de conocimiento	49
<i>Las TIC para una sociedad del conocimiento</i>	50
<i>Las redes</i>	51
<i>Los valores de la sociedad red</i>	54
<i>Rasgos que comienzan a presionar en los programas educativos a distancia</i>	55
¿Qué marca una diferencia significativa en la práctica de una sociología de la educación a distancia?	55
<i>Definir la educación a distancia para establecer una sociología especial que la estudie</i>	56
Lugar e impactos de las tecnologías y de las TIC	62
La tecnología y las TIC, “reinas” de la cultura digital	68
La economía del conocimiento. La educación a distancia y el aprendizaje durante toda la vida	72
<i>Los trabajadores del conocimiento, nuevos roles y nuevas competencias</i>	73
<i>Aprender durante toda la vida</i>	77
<i>Las TIC y la ciudadanía</i>	78

---

Hacia una integración de una sociología crítica y reflexiva de la educación a distancia con TIC	79
---	----

### **CAPÍTULO 3**

#### **ASPECTOS SOCIOCULTURALES DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA COMO COMUNICACIÓN FORMATIVA MEDIADA ELECTRÓNICAMENTE**

Medios, mediaciones y mediadores convencionales y telemáticos aplicados a la formación	86
<i>Revisitar el proceso de comunicación</i>	88
<i>Profundizar la comprensión teórico-práctica acerca del proceso de comunicación</i>	91
<i>Las mediaciones</i>	94
<i>La comunicación educativa electrónica como construcción mediada</i>	96
<i>Las mediaciones socioeducativas</i>	97
El fenómeno de la interacción social y la interactividad tecnológico-educativa y pedagógica para la comunicación educativa a distancia mediada electrónicamente	98
<i>La interactividad de las tecnologías de la información y la comunicación, y su diferencia conceptual con la interacción social</i>	100
<i>La comunicación mediada por TIC</i>	101
Las redes electrónicas en la educación a distancia, su génesis e impacto sociocultural	103
<i>Comunidades virtuales</i>	105
<i>Tipos de redes telemáticas para una educación a distancia electrónica</i>	108
Nuevos escenarios de redes de cooperación de programas de educación superior a distancia en línea	115
<i>Contribución de las TIC a las redes de investigación colaborativa dentro de una mundialización de la educación a distancia</i>	117
Algunas conclusiones sociológicas provisionarias y en abierto debate	120
<i>El contexto del capitalismo académico, los nuevos mercados económicos y la educación superior virtual</i>	121

### **CAPÍTULO 4**

#### **EL CAMBIO Y EL CONTROL SOCIOCULTURAL A TRAVÉS DE LOS PROGRAMAS Y LA PRÁCTICA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN SUS DIVERSAS MODALIDADES ELECTRÓNICAS**

El proceso de innovación, la gestión del cambio tecnológico y la posibilidad del cambio social mediado por tecnología y TIC para programas de educación a distancia	129
<i>Conflicto y cambio tecnológico</i>	131
<i>Hacia una teoría del cambio social</i>	134
Un análisis sociocultural de las diversas modalidades electrónicas de la educación a distancia: con TIC, en línea, educación virtual, <i>e-learning</i> , <i>blended learning</i>	138
<i>Modalidades electrónico-educativas de educación a distancia</i>	138
<i>Conflictos y desazones de la formación electrónica en línea</i>	146
<i>Consideraciones afines</i>	150

Las formas sutiles de control social y disciplinamiento cultural en la educación a distancia electrónica	150
<i>El cambio y el control social</i>	152
<i>Otros riesgos de una educación a distancia electrónica</i>	153
<i>Otras contradicciones</i>	154
<i>Control versus cambio social, posible superación</i>	157
<i>Una forma de control social a través de estándares de calidad en los sistemas de educación a distancia en línea</i>	159

## CAPÍTULO 5

### UNA MIRADA SOCIOLÓGICA A LAS ORGANIZACIONES QUE IMPULSAN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA CON TIC 165

Las organizaciones inteligentes que se apropian del cambio tecnológico	166
La internacionalización de una educación a distancia de calidad con TIC	172
<i>Identidades personales y sociales en tiempos internacionales inciertos</i>	172
<i>El fenómeno de la internacionalización</i>	173
<i>La internacionalización de la educación superior</i>	174
Las universidades virtuales, la mundialización y su impacto en la cultura	190
<i>Las industrias culturales</i>	191
<i>La construcción telemática de la identidad social y cultural provoca crisis</i>	194
<i>Algunas propuestas socioeducativas abiertas y algunos alertas</i>	195

## CAPÍTULO 6

### EL ESTUDIANTE VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA 201

Socialización en el rol del estudiante en los programas de educación a distancia	203
<i>La legitimación de los programas educativos a distancia</i>	205
<i>La socialización del estudiante en un programa de educación a distancia en línea</i>	206
<i>Multilingüismo e interculturalismo</i>	209
<i>Una contribución sociotecnológica para una educación intercultural de la ciudadanía</i>	211
El trayecto para convertirse en un estudiante virtual de un programa electrónico a distancia	213
<i>Uso de las TIC, el estudiante convencional y el estudiante virtual</i>	217
<i>Observaciones a la deserción en programas de educación a distancia</i>	220
<i>Diferencias entre las causas de abandono estudiantil a distancia y las causas de abandono en educación presencial</i>	221
Las intercomunicaciones estudiantiles en los programas de educación a distancia en línea	222
<i>El éxito de un estudiante a distancia</i>	225
<i>Intercomunicaciones estudiantiles y TIC</i>	228
<i>¿Qué es lo que necesita y espera un estudiante en línea?</i>	229

---

## CAPÍTULO 7

### EL ANÁLISIS SOCIOCULTURAL DE LAS ACCIONES TUTORIALES EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA CON TIC

	234
<i>Claves par entender sociológicamente el rol de tutor/a en un programa educativo virtual</i>	236
<i>Claves para analizar las acciones tutoriales en los programas educativos virtuales</i>	239
<i>Las acciones tutoriales</i>	240
<i>¿Cómo se hace un tutor?</i>	243
<i>Para desempeñar el rol de tutor/a en un programa virtual</i>	244
<i>Las expectativas de roles en la comunicación educativa electrónica tutorial. Conflictos y malentendidos en los roles</i>	245
<i>Conflictos y contradicciones frente al desempeño del rol del tutor/a o hacia una teoría crítica de su rol</i>	249
<i>El desempeño en la práctica del rol tutorial</i>	253
<i>Recomendaciones que influyen en el desarrollo de los roles tutoriales a tener en cuenta con las TIC</i>	253
Competencias sociológicas del tutor/a en un programa u organización de educación a distancia en línea. La reflexión en y para la acción tutorial	254
<i>Competencias básicas o clave</i>	255
<i>Tutores virtuales para cursos en línea</i>	259
<i>El rol del tutor en el futuro</i>	262

## CAPÍTULO 8

### ¿QUÉ EDUCACIÓN A DISTANCIA ELECTRÓNICA PARA UNA SOCIEDAD ALTERNATIVA DEL CONOCIMIENTO?

ANTICIPACIONES PARA EL FUTURO	265
¿Qué educación para qué sociedad del conocimiento?	266
<i>¿Cuál es la sociedad del conocimiento alternativa?</i>	267
Tránsito a un paradigma sociotecnológico educativo alternativo	270
<i>¿En qué radica lo alternativo?</i>	272
<i>Modos de conocimiento</i>	274
La educación a distancia, productora de cultura y de conocimiento	278
<i>¿Para qué se educa?</i>	280
Diseñar el futuro	282
<i>Algunas categorías para pensar la educación del futuro en una sociedad alternativa del conocimiento</i>	283