

## Índice:

### CAPITULO I

Agradecimientos.....	4
Resumen.....	5
Introducción.....	6
Fundamentación.....	9
Objetivos.....	10
Metodología.....	11
Marco teórico.....	13
Breve reseña histórica.....	16
Alcance del trabajo.....	18

### CAPITULO II

Oferta.....	19
Recursos turísticos de Berisso.....	26
Colectividades extranjeras.....	27
Centros tradicionalistas.....	27
Patrimonio arquitectónico.....	28
Vino de la costa.....	29
Aniversarios y fiestas.....	30

### CAPITULO III

Análisis de la demanda.....	33
Sexo.....	33
Edad.....	34
Ocupación y nivel de educación.....	34
Numero de acompañantes.....	35
Duración de la estadía.....	35
Medio de transporte utilizado.....	35
Accesibilidad a la ciudad.....	36
Motivo de viaje.....	36
Conocimiento de la localidad.....	36
Calificación de los servicios y satisfacción del turista.....	38

Motivo de elección del destino.....	38
Berisso como destino turístico cultural.....	39
<b>CAPITULO IV</b>	
Residentes.....	40
Sexo.....	40
Edad.....	40
Ocupación.....	41
Cantidad de años de residencia.....	41
Berisso como destino turístico cultural.....	41
Infraestructura de la localidad.....	42
Calificación de los servicios.....	42
Actitud frente al turismo.....	42
Participación de la actividad turística y beneficios.....	43
Efectos positivos a causa del turismo.....	43
Establecimientos y servicios turísticos.....	43
<b>CAPITULO V</b>	
Análisis FODA.....	44
Fortalezas.....	44
Oportunidades.....	44
Debilidades.....	45
Amenazas.....	45
<b>CAPITULO VI</b>	
Conclusiones.....	46
Consideraciones finales.....	48
Bibliografía.....	49
Anexos.....	50