

Indice

Prólogo	5
Agradecimiento	9
Introducción	13
ISO 9000, Modificaciones	17
Decisión e Implementación	23
La Consultoría	31
La Preparación	37
Manual de Calidad	45
5.1- Revisión de Contrato	55
5.2- Control de Diseño	63
5.3- Control de la Documentación	71
5.4- Compra	73
5.5- Control de Producto	77
5.6- Identificación y Trazabilidad del Producto	77
5.7- Control de Proceso	78
5.8- Inspección y Ensayo	84
5.9- Control de Equipos de Inspección, Medición y Ensayo	86
5.10- Estado de Inspección y Ensayo	90
5.11- Control de Productos No Conformes	91
5.12- Acciones Correctivas	94

5.13-Manipulación, Almacenamiento, Embalaje y Despacho	98
5.14-Auditorías Internas	100
5.15-Formación	102
5.16-Servicios	106
5.17-Técnicas Estadísticas	107
5.18-Mejora Continua	113
La Pyme y el Medio Ambiente	123
Inversiones y Resultados	133
Las ISO que se vienen	143
Normas ISO 9001, Requisitos	153