

Contenido

1. Planteo del Problema	1
2. Objetivos de la investigación	6
3. Evaluación del problema	6
4. Alcances de la investigación	9
5. Marco teórico	10
5.1 Antecedentes de la Investigación	10
5.1.1 Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos PISA (OECD)	10
5.1.2 Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación LLECE (UNESCO)	22
5.1.3 Estudio Internacional de Alfabetización Computacional y Manejo de Información ICILS (IEA)	24
5.1.4 Estudio Internacional de Tendencias en Matemática y Ciencias TIMSS (IEA)	27
5.1.5 Sistema Nacional de Evacuación de Resultados de aprendizaje del Ministerio de Educación de Chile SIMCE	29
5.2. Bases Teóricas	33
5.2.1 Calidad Total	33
5.2.2 Calidad en Educación	37
5.3. Definición de términos Básicos	42
5.3.1 Educación	42
5.3.2 Educación Secundaria	45
5.4. Sistema de variables	50
6. Metodología de la investigación	52
6.1. Población y muestra	52
6.2. Tipo de investigación	53
6.3. Técnica de recolección de datos	53
6.4. Técnicas de análisis	57
7. Resultados de la Investigación	60

7.1 Datos de Fuente Secundaria	60
7.2 Datos de Fuente Primaria	65
7.2.1 Docentes	65
7.2.2 Empresarios	73
7.2.3 Total Global	80
7.2.4 Comparación respuestas de Docentes y Empresarios	81
7.2.5 Comparación Total respuesta Docentes y Empresarios	86
7.2.6 Comparación regional respuestas de docentes	87
7.2.7 Comparación regional respuestas de empresarios	96
7.2.8 Total regional	104
7.2.9 Comparación internacional	106
8. Conclusiones	113
9. Recomendaciones	115
10. Bibliografía	118
11. Referencias y Anexos	120
11.1 Encuestas sobre Calidad Educativa del Nivel Secundario	120
11.2 Tablas de resultados de encuestas	125
11.2.1 Docentes	125
11.2.2 Empresarios	127
11.2.3 Total Global	128
11.2.4 Comparación Docentes y Empresarios	129
11.2.5 Resultado Regional – Docentes	130
11.2.6 Resultado regional – Empresarios	132
11.2.7 Resultado total regional	133
11.3 Datos de Fuente Secundaria	134
11.4 Artículos periodísticos	136