

Contenido

| | |
|---|-------------|
| 1. Planteo del Problema | 1 |
| 2. Objetivos de la investigación | 5 |
| 3. Evaluación del problema | 5 |
| 4. Alcances de la investigación | 8 |
| 5. Marco teórico | 8 |
| 5.1 Antecedentes de la Investigación | 9 |
| 5.2. Bases Teóricas | 32 |
| 5.3. Definición de términos Básicos | 41 |
| 5.4. Definición de las variables | 46 |
| 6. Metodología de la investigación | 48 |
| 6.1. Población y muestra | 48 |
| 6.2. Tipo de investigación | 49 |
| 6.3. Técnica de recolección de datos | 49 |
| 6.4. Técnicas de análisis | 56 |
| 7. Resultados de la Investigación | 59 |
| 7.1 Datos de Fuente Secundaria | 59 |
| 7.2 Datos de Fuente Primaria | 65 |
| 8. Conclusiones | 114 |
| 9. Bibliografía | 1177 |
| 10. Anexos | 1200 |