

1. Introducción	7
2. Objetivos y Justificación	8
2.1 Objetivo general	8
2.2 Objetivos específicos	8
2.3 Justificación	8
3. Metodología	8
Capítulo I	10
4. Marco Teórico	11
4.1 Turismo	11
4.2 Turismo responsable	12
4.2.1 Turismo sustentable	12
4.2.2 Turismo responsable	14
4.3 Diferenciación de conceptos: Turismo comunitario, justo y solidario	16
4.3.1 Turismo justo	16
4.3.2 Turismo comunitario	17
4.3.3 Turismo solidario	18
Capítulo II	20
5. Voluntariado	21
5.1 Voluntariado	21
5.1.1 Definiciones y conceptos de voluntariado	21
5.1.2 Características del voluntariado	23
6. Turismo Voluntario	24
6.1 Definición del Turismo Voluntario o Volunturismo	25
6.2 Posibles impactos negativos del Turismo Voluntario	27
6.3 Características del Turismo Voluntario o Volunturismo	28
6.4 Clasificación del Turismo Voluntario o Volunturismo	30
7. Actores del turismo voluntario	32
7.1 Comunidad local	32
7.2 Turistas	33
7.3 Intermediarios (operadores turísticos y ONGs)	33
7.4 Gobierno local	35
7.5 Cooperación internacional al desarrollo	35
Capítulo III	38
8. Perfil y Motivaciones de los turistas voluntarios	39
8.1 Perfil del turista voluntario	39
8.2 Perfil del potencial turista voluntario en la Región Capital	40

8.3 Motivaciones de los turistas voluntarios	46
9. Estudio comparativo: Región Capital de la prov. de Buenos Aires	49
9.1. Región Capital de la provincia de Buenos Aires	49
9.1.1. La Plata	49
9.1.2. Berisso	51
9.1.3. Ensenada	51
9.2 Estudio comparativo entre La Plata y Serra	52
10. Conclusiones	55
11. Recomendaciones	57
12. Bibliografía	58
13. Anexos	62
Anexo 1: Modelo de entrevistas a actores claves.	62
Anexo 2: Entrevistas realizadas a representantes de AIESEC.	63
Anexo 3: Modelo de encuesta a turistas de la Región Capital.	66
Anexo 4: Resultado de las encuestas a turistas de la Región Capital.	68
Anexo 5: Preguntas disparadas del <i>focusgroup</i> a turistas voluntarios.	69
Anexo 6: Localización de la Región Capital y de la ciudad de Serra	69
Anexo 7: Ejemplo de organizaciones que realizan turismo.	70