

## INDICE

<b>Introducción</b> .....	1
<b>Estructura del trabajo</b> .....	2
<b>Objetivos</b> .....	3
<b>Metodología</b> .....	4
<b>Capítulo 1: La sostenibilidad en turismo</b>	
1.1 Breve reseña acerca del Desarrollo Sostenible.....	7
1.2 Turismo Sostenible. Concepto y dimensiones.....	8
1.3 El desarrollo sostenible en las empresas.....	11
<b>Capítulo 2: La Responsabilidad Social Empresarial (RSE)</b>	
2.1 RSE, ¿Qué es?.....	13
2.2 ¿Qué no es RSE?.....	15
2.3 Principios y dimensiones de la RSE.....	17
<b>Capítulo 3: La Responsabilidad Social Empresarial en turismo, las empresas turísticas y la RSE</b>	
3.1 La RSE en las empresas turísticas. La importancia de aplicar políticas de RSE en los hoteles. .	21
3.2 Iniciativas voluntarias promovidas por organismos turísticos.....	23
<b>Capítulo 4: Análisis de la Responsabilidad Social Empresarial en los hoteles de 3 y 4 estrellas de Puerto Madryn</b>	
4.1 El turismo en Puerto Madryn.....	25
4.2 Gobernanza organizacional.....	34
4.3 Gestión de recursos humanos.....	39
4.4 Derechos Humanos.....	42
4.5 Cuidado del medioambiente.....	44
4.6 Comportamiento ético con los grupos de interés.....	47
4.7 Análisis total de la aplicación de criterios de RSE en los hoteles de 3 y 4 estrellas de Puerto Madryn.....	50
<b>Capítulo 5: Conclusión y recomendaciones</b>	
5.1 Conclusión.....	53
5.1 Recomendaciones generales .....	535
<b>Bibliografía</b> .....	57