

ÍNDICE

Introducción	5
1. El problema a investigar	6
2. Objetivos propuestos	7
3. Metodología a emplear	7
4. Estructura de la tesis	9
Capítulo 1. Turismo Accesible	11
1.1 Breve evolución del concepto de discapacidad	11
1.2. Concepto de discapacidad	13
1.3 Las fuentes de la estadística de PCD en la Argentina.....	14
Capítulo 2. Objeto de estudio	17
2.1 Ciudad de Puerto Madryn	17
2.2 Breve reseña histórica.....	17
Capítulo 3. Accesibilidad Hotelera	22
3.1 Establecimientos hoteleros: concepto y clasificación	22
3.2 Directrices de Accesibilidad en Alojamientos Turísticos.....	25
Directrices referidas a la accesibilidad arquitectónica en espacios comunes	26
Directrices referidas a comunicación, iluminación y señalización accesible	36
Directrices referidas a seguridad.....	40
Directrices referidas a capacitación del personal	41
Capítulo 4. Relevamientos	43
4.1. Lugares y atractivos accesibles en la ciudad de Puerto Madryn	43
4.2. Análisis de los hoteles de la ciudad de Puerto Madryn	52
4.3. Análisis de TripAdvisor (Ver anexo II)	64
Capítulo 5. Sugerencias generales y propuestas de mejoras	67
5.1. Sugerencias generales para la atención de la demanda del turismo accesible	67
5.2. Propuestas de mejoras	68
Capítulo 6. Consideraciones finales	72
BIBLIOGRAFÍA	75
ANEXOS	78