

Julio César Neffa

LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

CONTRIBUCIÓN A SU ESTUDIO

Centro de Estudios e Investigaciones Laborales CEIL-CONICET /
Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional
de Nordeste / Facultad de Ciencias Económicas de la
Universidad Nacional de La Plata / Departamento de
Economía y Administración de la Universidad Nacional de
Moreno / Centro de Innovación para los Trabajadores CITRA
CONICET-UMET



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE MORENO



CITRA
Centro de Innovación de los Trabajadores

Tabla de contenido

In memoriam 6

Agradecimientos (con el riesgo de olvidar algunos...) 7

PRIMERA PARTE **El marco teórico: trabajo y salud** 9

I/ El trabajo humano y su centralidad 10

1. El trabajo es un valor que permanece 10
2. Dimensiones objetivas y subjetivas del trabajo 15
3. El proceso de trabajo 21
4. La relación salarial y su evolución 29
5. Condiciones y medio ambiente de trabajo (CyMAT) y salud 36
6. La evolución del concepto de salud y su relación con el trabajo 52
7. La salud y las enfermedades mentales 60

II/ Las crisis económicas, la reestructuración y el impacto sobre los RPST 76

Introducción 76

1. La crisis del sistema productivo keynesiano-fordista 78
2. Las nuevas propuestas macroeconómicas para hacer frente a la crisis: el consenso de Washington 79
3. Los cambios en los criterios de gestión 82
4. Los cambios en la organización de las empresas 85
5. Los cambios en la organización del trabajo 89
6. Los cambios en la relación salarial 91
7. Reflexiones y perspectivas 100

SEGUNDA PARTE. **¿Qué son los RPST, cómo analizarlos y cuáles son las patologías que provocan?** 102

III/ Los factores de riesgos psicosociales en el trabajo y sus patologías 103

Introducción 103

1. Los riesgos psicosociales en el trabajo 104
2. Los determinantes 109
3. Conceptos y definiciones de RPST 112
4. Los principales factores de riesgos psicosociales en el trabajo 122

IV/ Los modelos de análisis 245

Introducción 245

1. El modelo de Karasek-Johnson-Theorell: desequilibrio entre demandas psicológicas y autonomía-control 248
El Cuestionario de Karasek 253
2. El modelo de Siegrist: desequilibrio entre intensidad de la demanda de trabajo y recompensa recibida 268
3. La justicia organizacional 281
4. El modelo ISTAS 286

V/ Variables intervinientes y comportamientos derivados de los RPST que provocan patologías y traumas 292

Introducción 292

1. Hostigamiento, *mobbing*, acoso moral 293
2. El síndrome de *burnout* 318
3. La violencia (física o verbal) en el trabajo 333
4. Acoso sexual en el trabajo 340
5. Adicción al trabajo (*workaholism*) 344
6. Consumo adictivo de drogas y de alcohol 351

VI/Patologías y traumas provocados por los factores de RPST 358

Introducción 358

1. Impactos directos sobre el cuerpo humano 360
 2. Patologías psíquicas de origen laboral 368
 3. Identificación de las manifestaciones físicas y enfermedades provocadas por los RPST 386
 4. Impacto de los factores de RPST sobre la salud física, psíquica y mental resultantes de estudios epidemiológicos 387
 5. Factores estructurales de la heterogeneidad 396
- Anexo al Capítulo VI. Bibliografía seleccionada sobre las principales manifestaciones físicas y enfermedades provocadas por los RPST 410

TERCERA PARTE Diagnóstico, prevención y políticas en materia de RPST 415

VII/ Diagnósticos 416

Introducción 416

1. Los diagnósticos y signos de emergencia de los RPST 417
2. La encuesta europea a empresarios y responsables de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) 425
3. Las propuestas francesas sobre políticas y estadísticas sobre RPST y salud 428

4. Algunos datos sobre la morbi-mortalidad en el trabajo en la Argentina 433
5. La situación argentina en 2009 según una encuesta de la SRT 442
6. ¿Por qué en nuestro país no se han adoptado aún políticas de prevención de los RPST? 444

VIII/Políticas en materia de prevención de RPST y rol de los actores sociales 450

Introducción 450

1. Prevención y experiencia internacional 458
2. Las dimensiones de la prevención 468
3. La responsabilidad social de las empresas y organizaciones en materia de RPST 488
4. Listado de diversas medidas de prevención inspiradas en las recomendaciones del Comité Mixto OIT/OMS (1984) 494

CUARTA PARTE **Consideraciones metodológicas** 505

IX/ Metodologías para abordar el estudio de los RPST 506

2. Metodología de análisis de los factores de riesgo 509
3. Modalidades de implementación de las encuestas 513
4. Instrumentos generales y específicos validados científicamente 514
5. Los instrumentos y formularios más utilizados 519
6. Métodos disponibles para estudios específicos sobre patologías identificadas 522
7. Experiencias internacionales y propuestas argentinas 526

CONCLUSIONES 534

1. Principios y fundamentos para la formulación de una política 534
 2. Reflexiones y perspectivas 545
- Bibliografía citada y ampliada 550