

INDICE

CAPITULO1 CONSIDERACIONES GENERALES	1
Introducción	2
Objetivos	2
Metodología	3
CAPITULO 2 MARCO CONCEPTUAL	5
2.1) Turismo y Sistema Turístico	6
2.2) Destino	8
2.3) Planificación Turística:	10
2.4) Diagnóstico	12
CAPITULO 3 OFERTA	14
PRESENTACIÓN DEL CASO DE ESTUDIO.....	15
3.1) Factores y atractores del Partido de Berisso	17
3.2) Planta turística o sistema de soporte	21
a) Oferta gastronómica	21
b) Oferta de alojamiento	23
c) Servicios de apoyo.....	24
3.3) Infraestructura	25
3.4) Superestructura	29
a) Gestión municipal	29
b) Cámara de Turismo de Berisso	31
CAPITULO 4 DEMANDA	32
4.1) Demanda real.....	33
4.2) Demanda potencial	35
Perfil de los encuestados	36
Percepciones de los encuestados sobre el destino y sus atractivos	37
4.3) Comunidad local: percepciones frente al turismo	41

Perfil de los encuestados	42
Percepciones de los encuestados sobre la situación actual del turismo en Berisso	43
CAPITULO 5 DIAGNÓSTICO EVALUATIVO	49
5.1) Metodología.....	50
5.2) Análisis interno del destino: fortalezas y debilidades	51
Fortalezas	51
Debilidades.....	52
5.3) Análisis externo del destino: oportunidades y amenazas	53
Oportunidades.....	53
Amenazas.....	55
Mapa Diagnóstico.....	56
Mapa de Posicionamiento Estratégico.....	57
5.4) Ciclo de vida.....	58
CAPITULO 6 RECOMENDACIONES Y LINEAMIENTOS DE ACCIÓN	61
Recomendación nº 1: Definición de una política turística	62
Recomendación nº 2: Planificación Turística	62
Recomendación nº 3: Desarrollo de productos	63
Recomendación nº 4: Promoción.....	63
Recomendación nº 5: cooperación entre los sectores públicos y privados	63
CONCLUSIONES FINALES	65
BIBLIOGRAFÍA	68
ANEXOS	72
Fórmula de aplicación para determinar el tamaño de la muestra.....	73
Entrevistas	74
Fichas de relevamiento	77
<i>Ficha de relevamiento N°1: ATRACTIVOS</i>	77
Ficha de Relevamiento N°2. INFRAESTRUCTURA.....	81

Encuestas	83
Encuesta N°1. Oferta local: Alojamiento.....	83
Encuesta N°2. Oferta local: Restauración	86
Encuesta N°3. Oferta local: Servicios de apoyo	89
Encuesta N°5. Demanda potencial	92
Fotos del Partido de Berisso.....	95