

# Índice

<b>1. Planteo del Problema</b>	<b>1</b>
1.1 Reseña histórica de políticas educativas	1
1.2 Situación actual	3
1.3 La calidad educativa como objetivo	5
1.4 ¿La educación al servicio de la comunidad o de las necesidades empresariales?	7
<b>2. Objetivos de la Investigación</b>	<b>9</b>
<b>3. Evaluación del Problema</b>	<b>10</b>
3.1 El Problema de la Educación	10
3.1.1 El Problema de la educación en Argentina	12
3.1.2 El Problema de la educación en la región	12
<b>4. Alcance de la Investigación</b>	<b>14</b>
<b>5. Marco Teórico</b>	<b>16</b>
5.1 Educación	16
5.1.1 Sistema Educativo y rol del Estado	17
5.1.2 Educación Primaria	18
5.2 Calidad	21
5.2.1 Definición	21
5.2.2 Reseña histórica	24
5.2.3 Gestión de Calidad Total	28
5.2.4 Herramientas para la medición de la calidad	32
5.2.5 Modelos aplicables a Instituciones Educativas	33
5.3 Calidad en Educación	39
5.3.1 Definición	39
5.3.2 Reseña histórica	46
5.3.3 La Calidad Total en la Educación	49
5.3.4 Necesidad de evaluar la Calidad Educativa	51
5.3.5 Valoración de los resultados del sistema educativo	52
5.3.6 Desarrollo de políticas de evaluación del sistema educativo	54
5.3.7 Encuestas sobre Calidad, pruebas Internacionales	55
5.3.8 El Marco Legal	69
5.4. Sistema de Variables	70
<b>6. Metodología de la Investigación</b>	<b>73</b>
6.1 Población y Muestra	73
6.2 Tipo de Investigación	75
6.3 Técnicas de Recolección de Datos	75
6.4 Técnicas de Análisis	77
<b>7 Resultados de la investigación</b>	<b>86</b>
7.1 Datos de Fuentes Secundarias	86
7.1.1 Tasa de alfabetización	86
7.1.2 Tasa de Analfabetismo	86
7.1.3 Tasa de matriculación bruta combinada	87
7.1.4 Tasa de promoción	88
7.1.5 Tasa de repitencia	89

7.1.6 Tasa de abandono interanual	90
7.1.7 Tasa de reinscripción	91
7.1.8 Tasa de sobre-edad	92
<b>7.2 Datos Primarios</b>	<b>93</b>
7.2.1 Matemáticas	93
7.2.2 Análisis Matemáticas en Berisso	99
7.2.3 Área Lengua	119
7.2.4 Análisis Lengua en Berisso	124
<b>7.3 Comparación Internacional</b>	<b>135</b>
7.3.1 Área Matemáticas	135
7.3.2 Área Lengua	139
<b>8. Conclusiones</b>	<b>143</b>
<b>9 Bibliografía</b>	<b>145</b>
<b>10. Referencias y Anexos</b>	<b>148</b>
10.1 Modelo de Encuesta Utilizada a expertos (Fuente SERCE)	148
10.2 Tablas de resultados de encuestas	152
10.3 Datos de fuentes secundarias	154
10.3.1 INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010	154
10.3.2 Dirección de Información y Estadística. Dirección General de Escuelas. Provincia de Buenos Aires	157