

## Índice

<b>1. Planteo del Problema</b>	<b>1</b>
<b>2. Objetivos de la Investigación</b>	<b>3</b>
<b>3. Evaluación del Problema</b>	<b>3</b>
<b>4. Alcance de la Investigación</b>	<b>4</b>
<b>5. Marco Teórico de Referencia</b>	<b>5</b>
5.1 Antecedentes de la Investigación.	5
5.2 Bases Teóricas	6
5.2.1 Calidad	7
5.2.1.1 Calidad Total:	10
5.2.1.3 Normas ISO en Educación:	13
5.2.1.4 Calidad Educativa	18
5.2.1.5 Programa de Calidad Universitaria UNLP	20
5.2.2 Marco Legal	23
<b>La Educación Superior comprende:</b>	<b>25</b>
<b>6. Metodología de la Investigación</b>	<b>31</b>
6.1. Universo y Muestra	31
6.1.1 Universo	31
6.1.2 Muestra	32
A tal efecto las estimaciones realizadas corresponden a un n1= 57 graduados	33
6.2. Tipo de Investigación	33
6.3. Técnicas de Recolección de Datos	33
6.4 Técnicas de Análisis	34
<b>7. Resultados de la Investigación</b>	<b>41</b>
7.1 Información Personal de los encuestados	41
7.2 Información Personal de los graduados	43
7.3 Atributo I: CONOCIMIENTOS	45
7.3.1 Principios y Conceptos Básicos	45
7.3.2 Fundamentos Económicos relacionados con la carrera de Medicina	48
7.3.2 Profundidad en los Conocimientos Técnicos relacionados con Medicina	50
7.3.3 Identificación de problemas, formulación y desarrollo de soluciones asociadas a Medicina	52
7.3.4 Leyes, reglamentos y normas relacionadas a la medicina	54
7.3.5 Principios de gestión y negocios relacionados con Medicina	55

7.3.6 Comprensión de otras disciplinas relacionadas con ciencias de la salud, es decir, psicológicas, humanas y sociales _____	57
7.3.7 Comprensión de las implicancias y consecuencias económicas asociadas a las actividades que desarrolla en su trabajo _____	59
7.3.8 Consolidación y análisis de los saldos de respuestas del atributo Conocimiento ____	61
7.4 Atributo II: HABILIDADES _____	63
7.4.1 Aplicación de los conocimientos técnicos adquiridos en la carrera de Medicina ____	64
7.4.2 Utilización apropiada de las tecnologías disponibles _____	66
7.4.3 Acceso, evaluación y síntesis de la información _____	68
7.4.4 Comunicación efectiva no sólo con médicos sino también con profesionales de otras disciplinas y la comunidad en general _____	70
7.4.5 Funcionamiento eficaz como individuo _____	72
7.4.6 Funcionamiento eficaz en equipos multidisciplinarios _____	74
7.4.7 Funcionamiento eficaz con capacidad de ser miembro _____	76
7.4.8 Funcionamiento eficaz en equipos con capacidad de ser Director _____	78
7.4.9 Funcionamiento eficaz en equipos con capacidad de ser Líder _____	80
7.4.9.1 Expectativa y Percepción _____	80
7.4.9.2 Brechas _____	81
7.4.10 Consolidación y análisis de los saldos de respuestas del atributo habilidad _____	82
7.5 Atributo III: ACTITUDES _____	85
7.5.1 Pensamiento Crítico, Creativo y Reflexivo en el trabajo _____	85
7.5.2 Compromiso al aprendizaje permanente _____	87
7.5.3 Compromiso a cumplir responsabilidades éticas en su trabajo _____	89
7.5.4 Compromiso a cumplir responsabilidades ambientales en su trabajo _____	91
7.5.5 Trabajo con perspectivas internacionales y mundiales adecuándose a las mismas_	93
7.5.6 Compromiso a desarrollar aún más sus habilidades profesionales _____	95
7.5.7 Compromiso a trabajar efectivamente con diferentes grupos culturales _____	97
7.5.8 Compromiso para utilizar sus habilidades grupales en su lugar de trabajo _____	99
7.5.9 Compromiso para desarrollar habilidades interpersonales efectivas en su lugar de trabajo. _____	101
7.4.10 Consolidación y análisis de los saldos de respuestas del atributo actitud _____	103
7.6 Desempeño en el trabajo _____	105
7.6.1 Duración real de los trabajos realizados _____	106
7.6.2 Calidad de los trabajos realizados _____	106
7.7 Satisfacción con el resultado de los trabajos realizados por el graduado _____	107
<b>8. Conclusiones _____</b>	<b>108</b>

<b>9. Bibliografía</b>	<b>111</b>
<b>10. Referencias</b>	<b>114</b>