

Índice de texto

Agradecimiento	ii
Dedicatoria	iii
Índice de texto	iv
Índice de cuadros	viii
Índice de figuras	xiii
Abreviaturas y nomenclaturas	xv
Resumen	xvii
Introducción	1
Antecedentes	1
Problema de investigación	3
Objetivo general y específicos	3
Objetivo general	3
Objetivos específicos	3
Hipótesis	4
Hipótesis general	4
Hipótesis específicas	4
Importancia del tema	4
Estado del arte	5
Descripción del aporte	8
Estructura de la investigación	9
Capítulo 1	10
1. MARCO TEÓRICO	10
1.1. Cultura organizacional	10
1.1.1. Conceptualización	10
1.1.2. Teorías de cultura organizacional	12
1.1.3. Modelos de cultura organizacional	14
1.1.4. Síntesis de cultura organizacional y sus modelos	24
1.2. Clima organizacional	26
1.2.1. Conceptualización	26
1.2.2. Métodos de diagnóstico de clima organizacional	27
1.2.3. Clima y cultura organizacional	28
1.3. Desempeño organizacional	28
1.3.1. Conceptualización	28

1.3.2.	Desempeño financiero.....	29
1.4.	Fundamento filosófico y selección del modelo de investigación.....	30
Capítulo 2.....		33
2.	METODOLOGÍA.....	33
Capítulo 3.....		38
3.	SEGMENTO DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DE ESTUDIO.....	38
3.1.	Sistema financiero ecuatoriano.....	38
3.2.	Situación actual de la banca y cooperativas de ahorro y crédito grandes.....	39
3.3.	Segmentos de estudio.....	41
3.3.1.	Antecedentes.....	41
3.3.2.	Antigüedad laboral y edad del personal.....	42
3.3.3.	Género y nivel de estudios del personal.....	45
3.3.4.	Áreas y cargos.....	48
3.3.5.	Oficinas y regiones.....	54
3.3.6.	Prueba de CHI Cuadrada entre las variables categóricas del sector cooperativo de ahorro y crédito ecuatoriano.....	56
3.3.7.	Síntesis sobre el segmento de estudio.....	58
Capítulo 4.....		60
4.	TIPOLOGÍA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO ECUATORIANAS.....	60
4.1.	Tipología de cultura organizacional.....	60
4.1.1.	Tipo de cultura organizacional presente.....	60
4.1.2.	Tipo de cultura organizacional esperada.....	72
4.1.3.	Brecha cultural o índice de frustración.....	81
4.2.	Jerarquía de valores centrales.....	85
4.2.1.	Jerarquía de valores en COAC y SECTOR.....	86
4.2.2.	Jerarquía de valores centrales por tipo cultural.....	87
4.2.3.	Jerarquía de valores centrales por tipo de orientación.....	88
4.2.4.	Materialización y análisis de entrevista.....	89
4.2.5.	Síntesis de la tipología de cultura organizacional.....	94
4.3.	Clima organizacional.....	96
Capítulo 5.....		98
5.	ANÁLISIS DE CORRELACIONES ENTRE TIPOLOGÍA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL, DIMENSIONES CULTURALES, VARIABLES DE CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO FINANCIERO EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO ECUATORIANAS.....	98
5.1.	Análisis de correlaciones.....	98
5.1.1.	Correlación entre dimensiones culturales y tipos culturales.....	99
5.1.2.	Correlación entre tipos culturales y desempeño financiero.....	104

5.1.3.	Correlación entre dimensiones culturales y desempeño financiero.....	110
5.1.4.	Correlación entre tipos culturales y clima organizacional	120
5.1.5.	Correlación entre clima organizacional y desempeño financiero.....	123
5.2.	Síntesis del análisis de correlaciones.....	129
5.3.	Reducción de dimensiones.....	139
5.3.1.	Análisis factorial de componentes principales ACP.....	139
5.3.2.	Análisis de correspondencia múltiple ACM.....	143
5.4.	Síntesis de reducción de dimensiones	154
5.5.	Análisis de <i>Clúster</i>	154
5.5.1.	<i>Clúster 1</i> : Dimensiones culturales y valores centrales.....	155
5.5.2.	<i>Clúster 2</i> : Dimensiones culturales y valores centrales.....	156
5.5.3.	<i>Clúster 3</i> : Dimensiones culturales y valores centrales.....	157
5.5.4.	<i>Clúster 4</i> : Dimensiones culturales y valores centrales.....	159
5.5.5.	<i>Clúster 5</i> : Dimensiones culturales y valores centrales.....	160
5.5.6.	<i>Clúster 1</i> : Dimensiones culturales, clima organizacional y desempeño financiero.....	162
5.5.7.	<i>Clúster 2</i> : Dimensiones culturales, clima organizacional y desempeño financiero.....	163
5.5.8.	<i>Clúster 3</i> : Dimensiones culturales, clima organizacional y desempeño financiero.....	164
5.5.9.	<i>Clúster 4</i> : Dimensiones culturales, clima organizacional y desempeño financiero.....	166
5.5.10.	<i>Clúster 5</i> : Dimensiones culturales, clima organizacional y desempeño financiero.....	168
5.6.	Síntesis de <i>clúster</i>	169
Capítulo 6.....		171
CONCLUSIONES.....		171
6.1.	Resultados	172
6.2.	Comprobación de hipótesis.....	176
6.3.	Implicaciones para la gestión y aportes empíricos a la teoría.....	179
6.4.	Limitaciones de la investigación	180
6.5.	Nuevas líneas de investigación	181
6.6.	Síntesis general.....	182
Bibliografía		190
Anexos		198
ANEXO 1:	COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO ECUATORIANAS COAC DEL SEGMENTO 1.....	199
ANEXO 2:	CUESTIONARIO DE CULTURA ORGANIZACIONAL FELCMAN Y GÓNGORA (1995).....	202
ANEXO 3:	GUÍA DE ENTREVISTA PARA EL ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA TIPOLOGÍA CULTURAL EN LAS COAC ECUATORIANAS	212
ANEXO 4:	FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO ALPHA DE CRONBACH	214
ANEXO 5:	SUAVIZACIÓN Y DISCRETIZACIÓN DE VARIABLES.....	216

ANEXO 6:	INDICADORES FINANCIEROS DE LAS COAC ECUATORIANAS	220
ANEXO 7:	CARTA DE INVITACIÓN PARA GERENTES COAC	227
ANEXO 8:	CODIFICACIÓN VARIABLES PARA LA BASE DE DATOS SPSS.....	229
ANEXO 9:	BASE DE DATOS EN SPSS DE TIPOS Y DIMENSIONES CULTURALES CON EL DESEMPEÑO FINANCIERO	233
ANEXO 10:	TIPOLOGÍA CULTURAL DE FELCMAN Y GÓNGORA DE ACUERDO A LAS DIMENSIONES CULTURALES	235
ANEXO 11:	RESUMEN BIBLIOGRÁFICO DEL DOCTORANDO	238