

Índice

Resumen.....	4
Introducción	4
Objetivos de la Investigación	5
Objetivo General	5
Objetivos Específicos.....	5
Metodología.....	5
Capítulo 1	10
Marco Teórico	10
Turismo y Sistema Turístico	10
Concepto de gestión y administración. Sus similitudes y diferencias.....	12
Gestión pública y administración pública	14
Sostenibilidad y Turismo	17
Gestión turística local.....	19
Capítulo 2	19
Diagnóstico del sistema turístico de la Costa de Punta Lara	20
Subsistemas.....	20
Las dimensiones del contexto y su análisis	27
Conclusiones sobre el Diagnóstico del Sistema Turístico	28
Capítulo 3	31
Desarrollo de los objetivos de la investigación	31
Acciones de la Dirección de Turismo de Ensenada en la costa de Punta Lara.....	31
Análisis de la acciones de la dirección de turismo	32
Conclusiones en relación a las acciones de la Dirección de Turismo.....	33
Acciones de la intendencia en materia de gestión turística, análisis, y conclusión	34
Capítulo 4	38
Recomendaciones	38
Capítulo 5	43
Conclusiones finales del trabajo de tesis	43
Bibliografía	45
Fuentes.....	47
ANEXO I	49

Entrevista al Secretario de prensa, ceremonial y relaciones institucionales.....	49
Entrevista al Director de Turismo.	58
Entrevista al director de Cultura.	63
Entrevista guardavidas de La Pérgola.	66
ANEXO II	71
ANEXO III	79
ANEXO IV	80