

## ÍNDICE

|                                                                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| RESUMEN .....                                                                                                                          | 3  |
| ESTRUCTURA .....                                                                                                                       | 5  |
| INTRODUCCIÓN.....                                                                                                                      | 5  |
| FUNDAMENTACIÓN.....                                                                                                                    | 7  |
| OBJETIVOS.....                                                                                                                         | 7  |
| OBJETIVO GENERAL: .....                                                                                                                | 7  |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS: .....                                                                                                           | 8  |
| METODOLOGÍA .....                                                                                                                      | 8  |
| CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO.....                                                                                                         | 11 |
| 1.1 TURISMO.....                                                                                                                       | 11 |
| 1.2 TURISMO SENIOR.....                                                                                                                | 12 |
| 1.3 BARRERAS .....                                                                                                                     | 17 |
| CAPÍTULO 2: CARACTERIZACIÓN DEL <i>TURISMO SENIOR</i> EN ARGENTINA .....                                                               | 20 |
| 2.1. MARCO INSTITUCIONAL .....                                                                                                         | 20 |
| 2.2. SAN CARLOS DE BARILOCHE.....                                                                                                      | 22 |
| 2.3. CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES.....                                                                                              | 25 |
| CAPÍTULO 3: CASOS DE ESTUDIO.....                                                                                                      | 31 |
| 3.1. SAN CARLOS DE BARILOCHE.....                                                                                                      | 31 |
| 3.1.1 Descripción del itinerario .....                                                                                                 | 31 |
| 3.1.2 Percepciones de los responsables comerciales e institucionales claves en<br>torno a las barreras del <i>Turismo Senior</i> ..... | 40 |
| 3.1.3 Percepciones de los <i>Turistas Senior</i> .....                                                                                 | 41 |
| 3.1.4 Resumen del caso de estudio de San Carlos de Bariloche .....                                                                     | 49 |
| 3.2. CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES.....                                                                                              | 51 |
| 3.2.1 Descripción del itinerario .....                                                                                                 | 51 |
| 3.2.2 Percepciones de los responsables comerciales e institucionales claves en<br>torno a las barreras del <i>Turismo Senior</i> ..... | 56 |
| 3.2.3 Percepciones de los <i>Turistas Senior</i> .....                                                                                 | 58 |
| 3.2.4 Resumen del caso de estudio de Ciudad Autónoma de Buenos Aires...                                                                | 63 |
| 3.3 ANALISIS COMPARATIVO DE LOS CASOS DE ESTUDIO .....                                                                                 | 65 |
| CONCLUSIONES .....                                                                                                                     | 69 |
| BIBLIOGRAFÍA.....                                                                                                                      | 72 |
| FUENTES NORMATIVAS .....                                                                                                               | 77 |
| FUENTES ELECTRÓNICAS CONSULTADAS .....                                                                                                 | 77 |
| ANEXOS .....                                                                                                                           | 79 |
| ANEXO I: ENTREVISTAS A LOS INFORMANTES CLAVES .....                                                                                    | 79 |
| ANEXO II: ENCUESTAS A TURISTAS SENIORS .....                                                                                           | 88 |
| ANEXO III: INFORMACIÓN RELATIVA A BARILOCHE .....                                                                                      | 92 |