

Índice

Resumen	4
Introducción	6
Fundamentación	7
Objetivos.....	8
Objetivos Generales	8
Objetivos Específicos	8
Metodología.....	9
Capítulo Uno: Marco Teórico	10
1.1. ¿Qué entendemos por turismo?	10
1.2. Resiliencia	11
1.2.1. Resiliencia y Turismo	13
1.2.2. Resiliencia y Desarrollo Sostenible	14
1.3. Riesgo de Desastre	15
1.4. Factores del riesgo: Amenazas y Vulnerabilidades.....	16
1.4.1. Amenazas	16
1.4.2. Vulnerabilidad	17
1.5. Territorio Turístico.....	18
1.6. Actores de Gestión Local, Pública y Privada.....	19
1.7. Gestión del riesgo.....	21
1.8. Planificación	24
1.9. Desarrollo turístico sostenible	27
Capítulo 2: Caso de Estudio	31
2.1. Antecedentes de Destinos Turísticos Resilientes	31
2.2. Nace un nuevo destino: San Carlos de Bariloche	32
2.3. Etapas y Acontecimientos Históricos	35
2.4. La Crisis Volcánica en San Carlos de Bariloche	41
Capítulo 3: Sobre los Entrevistados	52
3.1. Sobre lo que respondieron	52
Capítulo 4: Conclusiones y Reflexiones finales.....	58
Citas Bibliográficas y Fuentes consultadas	61
Anexo 1: Ordenanzas Municipales ante la Crisis Volcánica	67