

Índice

Resumen.....	4
Introducción	5
Fundamentación.....	7
Objetivos	8
Metodología	9
Limitaciones de la investigación	11
Capítulo 1: Marco teórico	12
Turismo.....	12
Turismo oscuro	14
Patrimonio disonante.....	20
Motivación.....	21
Motivaciones dentro del turismo oscuro	24
Capítulo 2: Estancia Montelén.....	27
Objeto de estudio	27
Instrumentación y diseño del cuestionario	33
Implementación y administración del cuestionario.....	34
Capítulo 3: Análisis e interpretación de resultados	35
Perfil de los visitantes	35
Información y experiencias previas	37
Motivaciones y experiencias de los visitantes.....	42
Satisfacción de los visitantes	46
Conclusiones.....	48
Bibliografía	51
Fuentes de información	56
Anexos.....	57