Índice

Resumen	5
<i>Abstract</i>	5
Introducción	6
Fundamentación	7
Antecedentes en el estudio del tema	8
Aspectos metodológicos	9
Objetivo general	9
Objetivos específicos	9
Metodología	9
Capítulo 1: Marco teórico	10
Conceptualización de turismo	10
Conceptualización de seguridad	11
Complejización del término y de su significado	12
Seguridad y turismo	13
Seguridad turística: conceptualización del término	14
Componentes de la seguridad turística	15
La política turística como política pública	16
La seguridad turística y el rol del Estado en proveerla	16
La importancia de la seguridad turística como componente de la política turística	17
Terrorismo y turismo	18
Conceptualización de terrorismo	18
Similitudes y diferencias entre turismo y terrorismo	20
Turistas y sitios turísticos como objetivos de ataques terroristas	20
Capítulo 2: El 11-S	24
El atentado	24
La respuesta internacional al 11-S	25
La respuesta unilateral estadounidense	26
Impacto en el turismo internacional	27
Impacto inmediato en el turismo estadounidense	29
Reformas a nivel estatal en el gobierno de Estados Unidos	30
Capítulo 3: Las medidas de seguridad implementadas por el gobierno de Estados Unidos en respuesta al atentado	32
Medidas de seguridad específicamente relacionadas al turismo	32

Año 2001	32
Año 2002	34
Año 2003	36
Año 2004	36
Año 2005	37
Año 2006	37
Flujos de turismo internacional y nacional estadounidense	38
Gasto estadounidense en turismo internacional y doméstico	40
Capítulo 4 : Análisis de la influencia de las medidas de seguridad en los flujos turísticos estadounidenses, tanto internacionales como domésticos	44
Turismo internacional estadounidense (llegadas y salidas internacionales)	44
Turismo doméstico estadounidense	45
El aumento de los controles aeroportuarios y su influencia en los flujos turísticos estadounidenses	47
Los cambios en las políticas de seguridad de la visa y su influencia en los flujos turísticos estadounidenses	49
Síntesis de los principales estudios analizados sobre las medidas de seguridad y su influencia en los flujos turísticos estadounidenses	53
Conclusiones	57
Referencias bibliográficas	59

Índice de figuras

Figura 1: Jerarquía de necesidades humanas según Abraham Maslow	12
Figura 2: Llegadas de turistas internacionales a Estados Unidos	38
Figura 3: Salidas de turistas internacionales desde Estados Unidos	39
Figura 4: Llegadas y salidas internacionales a y desde Estados Unidos	39
Figura 5: Viajes por turismo doméstico en Estados Unidos	40
Figura 6: Gastos de turistas extranjeros en Estados Unidos	41
Figura 7: Gastos por turismo de residentes estadounidenses en el exterior	42
Figura 8: Gastos por turismo de residentes estadounidenses dentro del país	42

Índice de tablas

Tabla 1: Atentados terroristas más emblemáticos en la historia del turismo	22
Tabla 2: Síntesis de los estudios analizados sobre la influencia de las medidas de seguridad en los flujos turísticos estadounidenses	54