

ÍNDICE

Resumen	4
Introducción	5
Objetivos	6
Objetivo general:	6
Objetivos específicos:	6
Metodología	7
Capítulo 1	9
Marco teórico	9
1.1- Desarrollo sustentable	9
1.1.1 Ambiente	9
1.1.2 Desarrollo Sustentable	10
1.1.3 Dimensiones sustentables	12
1.2- Turismo Sustentable	15
1.2.1 Prácticas Sustentables	17
1.3- Políticas Turísticas	20
1.3.1 Políticas Públicas	20
1.3.2 Estrategias Políticas	21
1.3.3 Política Turística	22
1.4 - Antecedentes de la política turística y su planificación en Argentina	25
1.5- Planes y Leyes Nacionales	28
1.5.1 Constitución Nacional y Ley Nacional de Turismo	28
1.5.2 Ley General del Ambiente N° 25.675	28
1.5.3 Plan Federal Estratégico de Turismo Sostenible 2025 (PFETS)	28
1.6- Planes y Leyes de la Provincia de Buenos Aires	32
1.6.1 Constitución Provincial	32
1.6.2 Ley Provincial de Turismo N° 14.209	32
1.6.3 Programa de Alojamientos Turísticos Sustentables	33
1.7- Planes y Leyes Regionales dentro de la Provincia de Buenos Aires	37
1.7.1 Plan de Marketing Turístico 365 - Integrarnos para crecer	37
1.7.2 Plan Estratégico Villa Gesell	39
Capítulo 2	43
Turismo Sustentable en Pinamar	43
2.1- Pinamar	43
2.2- Descripción oferta turística de Pinamar	46
2.2.1 Trabajo de campo para el estudio de la oferta turística desde una mirada sustentable.	48
2.2.2 Análisis de las encuestas	50

2.3- Políticas turísticas de Pinamar	54
2.4- Políticas turísticas sustentables de Pinamar	59
2.4.1 Programas de turismo sustentable en la Ciudad de Pinamar	60
2.4.1.1 Renovación del Frente Marítimo	60
2.4.1.2 Programa Alojamientos Turísticos Sustentables	63
2.4.1.3 Jornada Informativa sobre Buenas Prácticas Ambientales	64
2.4.1.4 Programa Ciudades Sustentables	65
Conclusiones finales	67
Referencias	70
Bibliografía	70
Fuentes	73
Anexos	77
Anexo 1: Entrevistas	77
Martín Yeza (Intendente de Pinamar)	77
Patricia Tausend (Área Técnica de la Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico, se encarga de los proyectos de sustentabilidad)	90
Juan Ibarguren (Secretario de Turismo y Desarrollo Económico)	93
Anexo 2: Cuestionarios	97
Cuestionario Alojamientos y Balnearios	97
Cuestionario Locales gastronómicos	97