

ADMINISTRACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

ENFOQUE DE SISTEMAS
Y DE CONTINGENCIAS

CUARTA EDICIÓN
(Segunda edición en español)

Freemont E. Kast
James E. Rosenzweig

Graduate School of Business Administration
University of Washington

Traducción:

Marco Antonio Malfavón Martínez
Licenciado en Ciencias de la Comunicación

Revisión técnica:

Jorge Fernández de Miguel
Licenciado en Administración
Director del Departamento
de Administración
Universidad Iberoamericana

Carlos Eduardo Méndez Alvarez
Magister en Administración
Profesor Área Organizacional y Administrativa
Director del Centro de Investigación,
Universidad del Rosario

McGRAW-HILL

MÉXICO • BUENOS AIRES • CARACAS • GUATEMALA • LISBOA • MADRID • NUEVA YORK
PANAMÁ • SAN JUAN • SANTAFÉ DE BOGOTÁ • SANTIAGO • SÃO PAULO
AUCKLAND • HAMBURGO • LONDRES • MILÁN • MONTREAL • NUEVA DELHI • PARÍS
SAN FRANCISCO • SINGAPUR • ST. LOUIS • SIDNEY • TOKIO • TORONTO

CONTENIDO

PRÓLOGO	ix
PARTE 1 BASES CONCEPTUALES	1
1 El marco de la organización y la administración	3
2 Los valores de la sociedad y la administración	25
Ejercicios y casos	50
PARTE 2 EVOLUCIÓN DE LA TEORÍA ORGANIZACIONAL ADMINISTRATIVA	59
3 Conceptos tradicionales de organización y administración	60
4 Contribuciones de las ciencias del comportamiento y de la administración	81
5 El enfoque moderno: conceptos de sistemas y de contingencias	107
Ejercicios y casos	128
PARTE 3 AMBIENTE, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y OBJETIVOS	135
6 Medio ambiente externo	136
7 Responsabilidad social y ética personal	159
8 Objetivos organizacionales	186
Ejercicios y casos	205

PARTE 4	TECNOLOGÍA Y ESTRUCTURA	215
	9 Tecnología y organización	216
	10 Estructura y diseño de la organización	243
	Ejercicios y casos	281
PARTE 5	EL SISTEMA PSICOSOCIAL	289
	11 Comportamiento individual y motivación	290
	12 Sistema de status y funciones	319
	13 Dinámica de grupos	345
	14 Sistemas de influencia y liderazgo	377
	Ejercicios y casos	409
PARTE 6	EL SISTEMA ADMINISTRATIVO	417
	15 La tarea administrativa	418
	16 Procesos de decisión administrativa	444
	17 Juicios y colaboración en la toma de decisiones	474
	18 Planeación estratégica y operacional	504
	19 Control organizacional	536
	Ejercicios y casos	561
PARTE 7	ANÁLISIS COMPARATIVO	569
	20 Análisis comparativo y puntos de vista de contingencia	570
	21 Análisis organizacional: hospital, universidad y ciudad	594
	22 Administración internacional	623
	Ejercicios y casos	646
PARTE 8	CAMBIO, DESAFÍO Y FUTURO	653
	23 Cambio organizacional	654
	24 Productividad y calidad de la vida laboral	681
	25 Cultura organizacional y estilo de administración	701
	Ejercicios y casos	724
	BIBLIOGRAFÍA	734
	EPÍLOGO	743
	ÍNDICE	744