

## INDICE

<b>Resumen.....</b>	1
<b>Introducción.....</b>	3
<b>Fundamentación .....</b>	6
<b>Objetivos .....</b>	10
<b>Marco Teórico.....</b>	12
1. Turismo.....	12
2. Producto turístico, destino turístico y servicios .....	13
3. Consumidores.....	14
4. Motivaciones .....	15
5. Teoría Motivacional de “Arrastre y Empuje” .....	16
6. Parques Temáticos .....	19
<b>Marco Referencial.....</b>	25
Historia y evolución de los Parques Temáticos .....	25
1.1. Predecesores .....	25
1.2. Walt Disney World Resort.....	29
<b>Metodología.....</b>	35
<b>Resultados de la Investigación.....</b>	40
1.1 Perfil de los argentinos que han viajado a WDW entre 2019 y 2022 en relación a las variables socioeconómicas y demográficas .....	40
1.2 Análisis de los factores determinantes relacionados a la teoría motivacional de “Arrastre y Empuje” .....	48
1.3 Análisis sobre la experiencia post compra de los turistas que han visitado WDW.....	66
<b>Conclusiones.....</b>	74
<b>Limitaciones y futuras líneas de investigación.....</b>	79
<b>Bibliografía.....</b>	82
<b>Anexo.....</b>	86
1. Anexo de imágenes vinculadas a Walt Disney World .....	86
2. Anexo de modelo de encuesta .....	89