

## ÍNDICE

Introducción	2
Objetivos	3
Objetivo general	3
Objetivos específicos	3
Generalidades de la empresa	4
Departamentos y organigrama	5
Organigrama	6
Descripción de la tarea del puesto actual	7
Cronograma de trabajo	8
Análisis crítico de la práctica	18
Propuesta de intervención	25
BIBLIOGRAFÍA	28