

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

7

## CÁLCULO DE COSTES Y EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO

Cálculo de costes y evaluación del rendimiento de los servicios en la empresa municipal de limpieza de Gijón (EMULSA). **Antonio López Díaz y J. L. Pablos Rodríguez**, versión corregida de la comunicación presentada conjuntamente con Pilar Vázquez Palacios (Directora administrativa de EMULSA) a la IV Jornada de Trabajo sobre Contabilidad de Costes organizada por ASEPUC y celebrada en Madrid en 1996. 13

Aplicaciones del modelo C.A.N.O.A. al cálculo de costes de los servicios municipales:  
Los costes del suministro de agua. **Antonio López Díaz y José L. Pablos Rodríguez**. 29

## ESTRATEGIAS DE MODERNIZACIÓN

Estrategias para la modernización de las administraciones públicas. Notas sobre el caso del ayuntamiento de Gijón **J. L. Pablos Rodriguez**. 55

Plan estratégico de Gijón. Sistema de estrategias de información. Indicadores. Seguimiento de un proyecto. Seguimiento del presupuesto. **J. L. Pablos Rodríguez**. 67

Hacia el municipio del Siglo XXI. **Reinhard Friedmann**. 85

Ciudanización y empowerment. Formas alternativas de participación ciudadana local. **Reinhard Friedmann**. 93

Marketing de ciudades. **Reinhard Friedman**. 103