



Distribución Limitada
LC/BUE/L.168
Mayo 2000

C E P A L

Comisión Económica para América Latina y el Caribe

Oficina en Buenos Aires

**ANALISIS DE LA EXPERIENCIA
DEL INSTITUTO DE DESARROLLO
EMPRESARIO BONAERENSE
- IDEB-**

DOCUMENTO DE TRABAJO N° 85

INDICE

Prólogo.....	1
Introducción.....	2
1. La creación del IDEB. Algunos rasgos básicos de su estrategia y de su funcionamiento..	5
2. Los Programas, los Centros y los Proveedores de Servicios	21
2.1 Los Programas Implementados.....	25
a) Programa de Calidad	26
b) Programa de Comercio Exterior.....	27
c) Programa de Capacitación	27
d) Programa de Gestión Empresarial	28
e) Programa de Innovación Tecnológica	29
f) Programa de Medio Ambiente	29
g) Programa de Comercio Interior.....	30
h) Programa de Gestión Turística	30
i) Programa de Comercio Minorista	31
j) Programa de Proyectos Asociativos.....	32
k) Programa PyME-TIC	32
l) Programa de Parques Industriales y Tecnológicos	32
2.2 Principales comentarios sobre la operatoria de los Programas	33
2.3 Los Centros locales IDEB	36
2.4 Los Prestadores de Servicios	39
3. Análisis del desempeño del IDEB, principales problemas y desafíos futuros.....	40
Punto de partida.....	41
Articulación de instrumentos, complementariedad y búsqueda de nuevos socios estratégicos.....	42
Visibilidad y accesibilidad	43
Desarrollo de productos y servicios. Adecuación a la demanda.....	44
Calificación de los servicios y estándares de calidad IDEB	46

Incentivos, cobertura masiva y selectividad empresarial	47
Aprendizaje institucional	49
4. Reflexiones Finales	49