



Distribución Limitada
LC/BUE/L.169
Septiembre de 2000

C E P A L

Comisión Económica para América Latina y el Caribe

Oficina en Buenos Aires

BUENAS PRACTICAS INTERNACIONALES EN APOYO A PYMES

Análisis de algunas experiencias recientes en Argentina

DOCUMENTO DE TRABAJO N° 86

La opinión de los autores es de su exclusiva responsabilidad y pueden no coincidir con las de la Organización.

INDICE

Prólogo

| | | |
|------|--|----|
| I. | Introducción | 1 |
| II. | Experiencias Internacionales y buenas prácticas institucionales | 2 |
| III. | Definiciones y esquema metodológico de análisis | 10 |
| | a) Principales conceptos y definiciones operativas | 10 |
| | b) Atributos e indicadores de los ejes de trabajo | 13 |
| IV. | Principales resultados del trabajo de campo | 22 |
| | a) Resultados generales | 23 |
| | b) Los Centros de Desarrollo Empresarial en comparación con otras experiencias de apoyo. Primeros resultados | 33 |
| | c) El desempeño de los CDE entre sí. La comparación entre los centros locales | 38 |
| V. | Análisis de las competencias institucionales requeridas y de pautas y estándares de calificación de recursos humanos | 41 |
| IV. | Conclusiones | 46 |

Anexo I. Experiencias Internacionales

Anexo II. Formulario de Captación de Información