

# ÍNDICE

<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>7</b>
<b>PRÓLOGO</b>	<b>9</b>
<b>PRIMERA PARTE: Conceptos Generales</b>	<b>13</b>
a. Introducción	15
b. Situación Problema	18
c. Responsabilidad Social Asumida	20
d. La Información Económico-social	22
e. Balance Social. Concepto y Tipología	24
f. Las Mutuales y el Balance Social	26
g. Ventajas de Contar con un Modelo Tipo de Balance Social para Mutuales	30
<b>SEGUNDA PARTE: Modelo de Balance Social para Entidades Mutuales</b>	<b>31</b>
a. Desarrollo Preliminar	33
b. Propuesta de un Modelo. Características	34
c. Esquema General y Contenido	37
c.1 Estructura Social	37
c.2 Estado de Situación Social	38
c.3 Estado de Opinión Social	38
d. Exposición de la Información	38
d.1 Estructura Social	39
d.2 Estado de Situación Social	43
d.3 Estado de Opinión Social	49
d.4 Anexo I: Definición de Entidad Mutual y Principios Mutuales	57
d.5 Anexo II: Cuestionario de la Encuesta para Asociados	58
e. Fundamentos y Pautas de Elaboración	63
e.1 Estructura Social	63
e.2 Estado de Situación Social	65
e.3 Estado de Opinión Social	83

## **APÉNDICE: Aportes de la Contabilidad Social al**

<b>Desarrollo de las Entidades Mutuales</b> .....	<b>91</b>
Resumen .....	<b>93</b>
I. Tercer Sector .....	<b>95</b>
II. Las entidades mutuales .....	<b>99</b>
III. La responsabilidad social de informar .....	<b>102</b>
IV. Información contenida en las memorias de las entidades mutuales .....	<b>105</b>
V. Contabilidad social. El denominado Balance Social .....	<b>108</b>
VI. Anexo I .....	<b>113</b>