

Contenido

PROLOGO A LA SERIE FUNDAMENTOS DE LA PSICOLOGIA MODERNA

xi PREFACIO

xiii

EL INDIVIDUO Y LA ORGANIZACION

1

1

EL CAMPO DE LA PSICOLOGIA DE LA ORGANIZACION

3

La psicología de la organización y sus múltiples perspectivas

El desarrollo del campo

Factores que han contribuido a la sistematización y la perspectiva de desarrollo

La organización de este libro

2

LOS PROBLEMAS HUMANOS EN LAS ORGANIZACIONES

11

¿Qué es una organización?

Una definición preliminar de la organización

Un modelo de organizaciones formales

¿Cómo surge una organización?

Reclutamiento, selección, entrenamiento, socialización
y asignación de personas a cargos

Utilización y manejo del recurso humano

Coordinación e integración entre las partes de la organización

Crecimiento, supervivencia y efectividad organizacional

Resumen

MOTIVACION Y SUPUESTOS SOBRE LA NATURALEZA HUMANA

35

3

LA NATURALEZA HUMANA: ¿POR QUE ES TAN EVASIVA?

37

La falacia biológica

La necesidad de una perspectiva sociológico/situacional

La perspectiva de desarrollo

La perspectiva organizacional

Teorías de contingencia

Resumen

4

SUPUESTOS GERENCIALES SOBRE LA NATURALEZA HUMANA

47

Introducción

I. Supuestos racionales-económicos

II. Supuestos sociales

III. Los supuestos de auto-actualización

Resumen

5

LA MOTIVACION DESDE EL PUNTO DE VISTA SITUACIONAL Y DE DESARROLLO

69

Introducción

El origen biológico de la naturaleza humana

• El impacto de los procesos de socialización y de desarrollo

La selección de una carrera y su desarrollo

Un nuevo vistazo a las teorías sobre las necesidades básicas del hombre

Valores y dimensiones del trabajo

Resumen

6

LA COMPLEJIDAD DE LA NATURALEZA HUMANA

88

Implicaciones para las teorías de contingencia y de administración

La evidencia de supuestos complejos

Conclusión: La motivación y el contrato psicológico en perspectiva



LIDERAZGO Y PARTICIPACION

97

7

¿POR QUE ES TAN DIFICIL HACER UN ANALISIS DEL LIDERAZGO?

99

Problema 1. Identificación del "líder"

Problema 2. ¿Cuál es el alcance del "liderazgo"?

Problema 3. ¿Cuál es el contexto cultural?

Problema 4. ¿Cuál es la tarea?

Problema 5. ¿Cuál es la etapa de desarrollo entre el líder
y sus subordinados?

Un marco de diagnóstico para el análisis del liderazgo

TEORIAS SOBRE LIDERAZGO Y PARTICIPACION**107**

Con énfasis en el líder: La teoría de apareamiento de líderes de Fiedler

Con énfasis en la tarea/situación: La teoría de contingencia de Vroom

Con énfasis en los subordinados: La teoría del liderazgo situacional de Hersey y Blanchard

Con énfasis en el comportamiento del líder: Los Modelos I y II de Argyris

Problema de resumen 1: Orientación por tareas versus orientación por personas

Problema de resumen 2: Autocracia, consulta, participación o delegación

El liderazgo como un conjunto de funciones distribuidas

Areas de decisión: El trabajo mismo, el contexto de interacción y/o las políticas organizacionales

Conclusión

IV**LOS GRUPOS EN LAS ORGANIZACIONES****131**

9

ESTRUCTURA Y FUNCION DE LOS GRUPOS**135**

Definición de un grupo

Tipos de grupos en las organizaciones

Funciones que desempeñan los grupos

Factores que afectan la integración de los fines organizacionales y con las necesidades personales en los grupos

Cuándo no se deben usar los grupos

Resumen

10

PROBLEMAS INTERGRUPALES EN LAS ORGANIZACIONES**160**

Algunas consecuencias de la competencia entre grupos

Cómo disminuir las consecuencias negativas de la competencia entre grupos

Cómo prevenir los conflictos intergrupales

Perspectiva de los problemas de integración

V

ESTRUCTURA Y DINAMICA DE LA ORGANIZACION

171

11

LA ORGANIZACION COMO UN SISTEMA ABIERTO Y COMPLEJO

173

Introducción

Algunos de los primeros modelos de sistema

Las organizaciones como grupos superpuestos, conjuntos de roles y coaliciones

Los esfuerzos neo-estructuralistas para proponer teoría formal
de la organización

Resumen

12

LA ORGANIZACION COMO UN SISTEMA DINAMICO Y EN DESARROLLO

197

Introducción y propósito

Modelos dinámicos de las organizaciones

Hacia una redefinición de la "organización"

13

COMO AUMENTAR LA EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL

212

¿En qué consiste la efectividad organizacional?

Adaptabilidad organizacional

El cambio organizacional y el desarrollo

Conclusión: Condiciones organizacionales que se deben dar para lograr
adaptabilidad efectiva

BIBLIOGRAFIA

233

INDICE

245