

Índice

Introducción

Formulación del problema	6
Objetivos	8
Contexto general de la investigación	9
Alcances y limitaciones	14
Resultados Esperados	15

Capítulo 1

Marco teórico y metodológico

1.1. Marco teórico	16
1.1.1. La diversidad semántica del término calidad	17
1.1.2. Reformulación semántica del concepto de calidad	23
1.2. Marco metodológico	30
1.2.1. Hipótesis	30
1.2.2. Operacionalización de los conceptos de calidad	34
1.2.3. Diseño del trabajo de campo	36

Capítulo 2

La percepción del profesorado en Argentina (ECUALE 1-Argentina)

2.1. Introducción	44
2.2. Marco metodológico	45
2.2.1. Diseño del cuestionario ECUALE 1 - Argentina	45
2.2.2. Diseño de la muestra ECUALE 1- Argentina	45
2.2.3. Tipología del profesorado que contestó la encuesta	46
2.3. Análisis de los resultados	47
2.3.1. Opiniones de los profesores en torno a las concepciones de calidad	48
2.3.2. Valoración del nivel de conocimiento y el efecto de los ESES sobre la mejora de la calidad de la educación universitaria	49
2.3.3. Valoración de la incidencia de determinados factores de la calidad de la enseñanza universitaria	52

2.3.3.1. Incidencia de los factores que alcanzan las mayores valoraciones de respuestas positivas (“alto” y “muy alto”)	52
2.3.3.2. Espacios Supranacionales de Educación Superior	54
2.3.3.3. Institución	55
2.3.3.4. Profesorado	57
2.3.3.5. Alumnado	58
2.3.4. Valoración de la presencia en la institución universitaria de los factores relacionados con el alumnado y con la institución universitaria	59
2.3.5. Valoración conjunta de la incidencia y de la presencia de los factores más influyentes en la calidad de la enseñanza universitaria	61
2.4. Resumen	62

Capítulo 3

Percepción del profesorado universitario. Análisis comparado. ECUALE 1 (Argentina - España - México)

3.1. Introducción	64
3.2. Análisis de los resultados	64
3.2.1. La relación profesor-alumnado	65
3.2.2. Las características del profesor	66
3.2.3. Demanda de políticas universitarias	68
3.2.4. El comportamiento del alumnado	71
3.2.5. La presencia del escepticismo en los procesos de integración y homogeneización de los sistemas universitarios nacionales en América Latina y Europa	71
3.2.6. Sensación de insatisfacción	73
3.2.7. Concepto de calidad defendido por los profesores	74
3.3. Resumen	75

Capítulo 4

Percepción de los decanos argentinos. ECUALE 2 – Argentina

4.1. Introducción	76
4.2. Marco metodológico	76
4.2.1. Diseño del cuestionario ECUALE 2 – Argentina	76

4.2.2. Diseño de la muestra ECUALE 2 – Argentina	77
4.3. Análisis de los resultados	77
4.3.1. El concepto de calidad de los decanos	77
4.3.2. Opinión de decanos sobre la importancia relativa de los factores asociados a la calidad de la enseñanza universitaria	81
4.3.3. Opiniones de decanos y directores sobre prioridades de mejora	89
4.3.4. Desarrollo de sistemas ligados a la gestión de la calidad	93
4.4. Resumen	95
Capítulo 5	
Percepción de los decanos. Análisis comparado. ECUALE 2 (Argentina - España - México)	
5.1. Introducción	97
5.2. Análisis de los resultados	97
5.2.1. Los decanos tienen una noción equilibrada de calidad, en la que tratan de compatibilizar acepciones distintas del término	97
5.2.2. Indicios de conflicto en el significado otorgado a la calidad por gestores y docentes de facultades	100
5.2.3. Opinión de los decanos sobre cómo mejorar la calidad	101
5.2.4. Distintos niveles de desarrollo de los sistemas ligados a la gestión de la calidad	103
5.3. Resumen	106
Conclusiones finales	108
Bibliografía	113
Anexos	120
Relación de gráficos	137
Relación de tablas	139