

RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES



# RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES

PANORAMA de la AGENDA ACADÉMICA  
de AMÉRICA LATINA

**R.S.O.**

Investigaciones, Casos y Reflexiones

Nora Gorrochategui  
Valmir Martins de Oliveira  
Oscar Daniel Licandro  
Compiladores

Nora Gorrochategui  
Valmir Martins de Oliveira  
Oscar Daniel Licandro  
Compiladores



Compiladores:  
Nora Gorrochategui  
Valmir Martins de Oliveira  
Oscar Daniel Licandro

**RESPONSABILIDAD SOCIAL  
DE LAS ORGANIZACIONES (RSO):**

**Panorama de la agenda académica de América Latina  
Investigaciones, Casos y Reflexiones**



**Gorochategui, Nora  
Martins de Oliveira, Valmir  
Licandro, Oscar  
Compiladores**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL  
DE LAS ORGANIZACIONES (RSO):  
Panorama de la agenda académica de América Latina  
Investigaciones, Casos y Reflexiones**

**Universidad Federal Fluminense  
Río de Janeiro  
Brasil**

Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño de cubierta puede ser reproducida, almacenada o transmitida en manera alguna ni por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, óptico de grabación o de fotocopia sin permiso previo del Editor. Su infracción está penada por las leyes 11723 y 25446.



**Gorrochategui, Nora**

Responsabilidad social de las organizaciones RSO. Panorama de la agenda académica de América Latina. Investigaciones, casos y reflexiones / compilado por Nora Gorrochategui; Valmir Martins de Oliveira; Oscar Licandro. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ediciones Cooperativas, 2013.

345 p. ; 21x14 cm.

ISBN 978-987-652-132-1

1. Responsabilidad Social. 2. Organizaciones. I. Gorrochategui, Nora, comp. II. Martins de Oliveira, Valmir, comp. III. Licandro, Oscar, comp. IV. Título  
CDD 650

© 2013, Gorrochategui, Nora, Martins de Oliveira, Valmir  
Derechos exclusivos

© 2013, Ediciones Cooperativas  
Tucumán 3227, (1189)  
Buenos Aires Argentina  
☎ Tel.: 54 11 15 4 198 5667  
✉ info@edicionescoop.org.ar  
✉ www.edicionescoop.org.ar

1° edición, seotiembre 2013

HECHO EL DEPÓSITO QUE ESTABLECE LA LEY 11.723

*Impreso y encuadernado por:*

Imprenta Dorrego. Dorrego 1102, C.A.B.A.

1ª. ed. Tirada: 200 ejemplares. Se terminó de imprimir en septiembre de 2013.

IMPRESO EN ARGENTINA – PRINTED IN ARGENTINA

Editorial asociada a:



ÍNDICE.....	5
PRÓLOGO.....	9
COMITÉ CIENTÍFICO.....	11
INTRODUCCIÓN.....	13
<b>SECCIÓN I: MISCELÁNEAS ONTOLÓGICAS Y EPISTEMOLÓGICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.....</b>	<b>21</b>
La teoría del desarrollo moral cognitivo y la enseñanza de la ética.....	22
Juan José Gilli	
Ámbitos de la ética de los negocios – dominios de la responsabilidad social.....	34
Juan Carlos Gómez Fulao	
Metodologías para la investigación en ética de los negocios (BE), responsabilidad social (RS) y responsabilidad social empresarial (RSE).....	50
Ángel Luis Román Tamez Lida Esperanza Villa Castaño	
<b>SECCIÓN II: CASOS Y EXPERIENCIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.....</b>	<b>67</b>
<i><b>PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (PyMES)</b></i>	
Puede la responsabilidad social empresarial incrementar la competitividad de las PYMES? .....	68
Horacio Alesandria Graciela Kosiak de Gesualdo	

Aprendiendo de las pymes exitosas: análisis de una empresa uruguaya con acciones de responsabilidad social empresaria .....	85
Mario E. Díaz Durán	

### ***SECTORES DE ACTIVIDAD***

La incipiente instalación de acciones de responsabilidad social en la cadena de la industria salmonera al sur de Chile: ¿compromiso por la sustentabilidad o mejora de la competitividad? .....	99
Maria José Allende	
Valmir Martins de Oliveira	

Competitividade técnica e econômico-financeira como estratégia para assegurar a responsabilidade social da cultura da cana-de-açúcar .....	117
Terezinha Bezerra Albino Oliveira	
Antonio Cezar Bornia	
Mauro Wagner de Oliveira	

### ***RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (RSU)***

Conceptualización sobre la responsabilidad social específica de una universidad católica .....	131
Julio B. Domínguez Granda	

La Resonsabilidad Social Universitaria aplicada al currículo universitario. El caso de la Facultad de Odontología de la Universidad Católica del Uruguay .....	143
Oscar Lisandro	
Marianela Fernandez	
Mariana Marturet	

***RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ORGANIZACIONES  
PÚBLICAS***

A licitação como instrumento de fomento  
à prática do desenvolvimento sustentável. .... 156  
Ana Luiza Silva Stella Regina Reis da Costa

Implementación de la norma ISO 26000,  
en la materia, participación activa y desarrollo  
de la comunidad. Caso municipalidad de Esperanza  
Provincia de Santa Fé – Argentina. Año 2011. .... 169  
Nora Gorrochategui  
Eduardo Kinen

***MATERIAS Y ASUNTOS DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL***

Voluntariado corporativo: efectividad en el logro  
de buenas prácticas. El punto de vista de los voluntarios..... 184  
Juanita Sabath  
Stefanía Yapor

Causas y circunstancias determinantes del diseño y  
gestión de las acciones sociales en empresas con  
responsabilidad social. .... 196  
Jorge Roberto Volpentesta

Percepción de la comunidad y medio ambiente  
por los directivos del sector público de salud chileno ..... 211  
Eugenio Bisama Castillo

Cambio de actitudes en los consumidores: un camino hacia  
el afianzamiento del consumo responsable. .... 233  
Graciela Ferreira